

Datenschutz

Datenschutzerklärung, Stand April 2023

Wir freuen uns über dein Interesse an unserer Webseite. Der Schutz deiner Privatsphäre ist für uns sehr wichtig. Nachstehend informieren wir dich ausführlich über den Umgang mit deinen personenbezogenen Daten.

Deine personenbezogenen Daten werden bei Snipes nur nach den Vorgaben des geltenden Datenschutzrechtes erhoben, verarbeitet und genutzt. Unsere Datenschutzpraxis steht somit im Einklang mit der EU-Datenschutzgrundverordnung „DSGVO“ und dem deutschen Datenschutz-Anpassungs- und – Umsetzungsgesetz EU („BDSG-neu“).

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind, identifiziert werden kann (Art. 4 Nr. 1 DSGVO). Hierunter fallen beispielsweise dein Name, deine Telefon-Nummer, deine Anschrift sowie sämtliche Bestandsdaten, die du uns bei der Registrierung und beim Anlegen deines Kundenkontos mitteilst. Statistische Daten oder anonymisierte Daten, die wir beispielsweise bei dem Besuch unseres Web-Shops erheben und die nicht direkt mit deiner Person in Verbindung gebracht werden können, fallen nicht hierunter.

1. Allgemeine Hinweise

Im Rahmen dieser Datenschutzhinweise möchten wir (SNIPES SE nachfolgend auch als „Snipes“ bezeichnet) dich über die Art, den Umfang und Zweck der Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten („Daten“) im Rahmen der Nutzung unserer Webseite und den damit verbundenen Funktionen, sowie unserer Social-Media-Präsenzen informieren.

Snipes verarbeitet deine Daten nur sofern dies datenschutzrechtlich zulässig ist, bspw. sofern du im Rahmen der Anmeldung zu einem Newsletter, Teilnahme an Befragungen oder Gewinnspielen deine Einwilligung zur konkreten Verwendung gegeben hast, oder sofern eine andere Rechtsgrundlage uns die Verwendung ermöglicht (bspw. wenn deine Bestellungen bearbeitet werden oder wenn du uns sonstige Kontaktanfragen sendest). Nähere Informationen zu der jeweiligen Datenverarbeitung haben wir für dich im Rahmen dieser Datenschutzhinweise zusammengestellt.

2. Verantwortliche Stelle und Kontakt

SNIPES SE
Modecenterstraße 22
MGC Office 4, Top 602
1030 Wien
Tel.: 0800 - 100 - 385
E-Mail: onlineservice-at@snipes.com

3. Datenschutzbeauftragter

Snipes hat einen Datenschutzbeauftragten benannt. Du erreichst den Datenschutzbeauftragten per E-Mail unter: dsb@deichmann.com

4. Gegenstand des Datenschutzes

Gegenstand des Datenschutzes sind personenbezogene Daten. Dies sind nach Art. 4 Nr. 1 Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“) alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind, identifiziert werden kann (Art. 4 Nr. 1 DSGVO). Hierunter fallen beispielsweise dein Name, deine Telefon-Nummer, deine Anschrift, sowie sämtliche Bestandsdaten, die du uns bei der Registrierung und beim Anlegen deines Kundenkontos mitteilst. Statistische Daten oder anonymisierte Daten, die wir beispielsweise bei dem Besuch unseres Web-Shops erheben und die nicht direkt mit deiner Person in Verbindung gebracht werden können, fallen nicht hierunter.

5. Automatisierte Datenerhebung

Durch Zugriff auf diese Webseite übermittelt das zugreifende Endgerät aus technischen Gründen automatisch folgende Daten:

- Browsertyp und Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Uhrzeit der Serveranfrage
- IP-Adresse
- Bei aktiviertem JavaScript überträgt der Browser zudem Auflösung und Farbtiefe des Browserfensters

Die Daten werden zu den nachfolgenden Zwecken gespeichert:

- Gewährleistung der Sicherheit der IT-Systeme
- Abwehr von Angriffen auf unser Onlineangebot und IT-Systeme
- Sicherstellung des ordnungsgemäßen Betriebs dieses Onlineangebots

Die IP-Adresse wird dabei nur für einen Zeitraum von 7 Tagen gespeichert. Die Verarbeitung erfolgt aufgrund unserer überwiegenden oben genannten berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

6. Kontaktaufnahme

Wenn du uns über unser Kontaktformular oder auf einem anderen Weg (Telefon, E-Mail) Anfragen zukommen lässt, verarbeiten wir deine Angaben zu der Anfrage, inklusive deiner Kontaktdaten (insbesondere deinen Namen, deine E-Mail-Adresse sowie ggf. deine Telefonnummer) zwecks Bearbeitung der Anfrage sowie etwaiger Anschlussfragen.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse an der effektiven Bearbeitung deiner Anfrage, sowie bei Anfrage im Zusammenhang mit Verträgen, die Anbahnung und Durchführung des jeweiligen Vertragsverhältnisses zu ermöglichen. Wenn du selbst (potentieller) Vertragspartner bist, erfolgt die Verarbeitung bei Anfragen zu Verträgen zur Anbahnung und Durchführung des jeweiligen Vertragsverhältnisses (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO). Die von dir im Wege der Kontaktaufnahme an uns übermittelten Daten verbleiben bei uns, bis der Zweck für die Datenspeicherung/-verarbeitung entfällt (z.B. nach abgeschlossener Bearbeitung deiner Anfrage). Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt. So speichern wir Anfragen zu Verträgen oder von potenziell rechtlicher Relevanz während der allgemeinen Verjährungsfrist, d.h. drei Jahre ab dem Ende des Jahres, in dem wir deine Anfragen erhalten haben.

Die Speicherung erfolgt aufgrund unseres berechtigten Interesses, der ordnungsgemäßen Dokumentation unseres Geschäftsbetriebs und der Sicherung unserer Rechtspositionen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO). Bei Anfragen zu Verträgen erfolgt die Speicherung zur Anbahnung und Durchführung des jeweiligen Vertragsverhältnisses (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO) bzw. unseres entsprechenden berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO).

7. Werbe- und Marktforschungszwecke

Wir bieten dir u. a. folgende Serviceleistungen an:

- Zusendung eines Newsletters mit aktuellen Angeboten / Produktwerbung
- White mail (Postsendung)
- Teilnahme an Gewinnspielen

Gegebenenfalls verwenden wir im Zusammenhang mit den Serviceleistungen deine Daten zur Erstellung und zur Pflege eines Nutzerprofils, um dir individualisierte Werbung zukommen zu lassen, von der wir annehmen, dass sie für dich von besonderem Interesse ist, sofern die nachfolgenden Voraussetzungen (vgl. 7.1, 7.2) gegeben sind.

Um die zuvor genannten Serviceleistungen durchzuführen, setzen wir Dienstleister / Auftragsverarbeiter ein (vgl. hierzu 28.3).

7.1 Newsletter

Vor dem Abonnement unseres Snipes-Newsletters willigst du ein, dass wir deine angegebenen Daten verwenden, um dir per E-Mail Informationen über Inhalte und Produkte unseres Sortiments zukommen

zu lassen.

Für den Versand des Newsletters verwenden wir das sogenannte Double Opt-In-Verfahren, d.h. wir werden dir erst dann einen Newsletter per E-Mail zusenden, wenn du uns zuvor ausdrücklich bestätigt hast, dass wir den Newsletter-Dienst aktivieren sollen. Dabei werden wir zu statistischen Zwecken in anonymer Form aus, welche Links im Newsletter angeklickt werden. Dabei ist nicht erkennbar, welche konkrete Person geklickt hat. Aufgrund deiner erteilten Einwilligung werden wir darüber hinaus zur Optimierung unseres Angebots in personalisierter Form aus, welche Links du im Newsletter anklickst. Wir werden dir dann eine Benachrichtigungs-E-Mail zusenden und dich bitten, durch das Anklicken eines in dieser E-Mail enthaltenen Links zu bestätigen, dass du unseren Newsletter erhalten möchtest. Soweit andere Unternehmen mit der Abwicklung und dem Versenden des Newsletters beauftragt werden, so werden diese auch verpflichtet, deine Daten gemäß den datenschutzrechtlichen Vorgaben zu schützen und sie nur für diesen genau vorgegebenen Zweck zu nutzen. Im Einzelnen können folgende Daten verarbeitet werden:

- Daten, die du uns bei der Bestellung des SNIPES Newsletters mitteilst (E-Mail-Adresse, ggf. Anrede, Vorname, Nachname, Adresse, Postleitzahl, bevorzugte Marken, Interessen, Geburtsdatum);
- Daten, die wir zum Nachweis deiner Einwilligung in den Erhalt des SNIPES Newsletters und die Verarbeitung deiner Daten benötigen (IP-Adresse und Zeitstempel der Newsletterbestellung sowie des Klicks auf den Link in der Bestätigungs-E-Mail, abgegebene Einwilligungserklärungen);
- Daten, die wir bei dem Lesen des SNIPES Newsletters erhalten (Öffnung des Newsletters, Klicks auf in dem Newsletter enthaltene Links, Daten des verwendeten Endgeräts, Daten zum Standort auf Basis der IP-Adresse, Erreichbarkeit der E-Mail-Adresse, Durchführung eines Kaufs auf snipes.at bzw. einer Aktion auf der Webseite nach dem Klick auf ein Angebot) - Daten, die wir bei der Teilnahme an einem von uns veranstalteten Gewinnspiel erhalten (Angaben zum Gewinnspiel, Antworten);
- Daten, die wir bei der Registrierung eines Benutzerkontos auf unserer Webseite snipes.at erhalten (Anrede, Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Postleitzahl, Datum der Registrierung, Datum des letzten Logins, Angaben zur Teilnahme am SNIPES Loyalty Programm);
- Daten über deine bei SNIPES online oder im Store getätigten Einkäufe (Waren/ Dienstleistungen, Zahlungsbetrag, Währung, Ort, Kassen- oder Terminal-ID und Zeitpunkt und Nummer des Vorgangs sowie Store-ID, Rabattbetrag);
- Daten, die wir bei der Einlösung von Gutscheinen oder Coupons sowie der Aktivierung von Guthaben erhalten (eingelöste Gutscheine und Coupons von SNIPES, Datum und Ort der Einlösung);
- Daten, die bei der Nutzung unserer Webseite snipes.at anfallen (aufgerufene Seiten, genutzte Services, Wunschliste, Präferenzen);
- Daten, die wir bei der Nutzung von Kundenumfragen erhalten (Befragungsergebnisse);
- Daten, die wir aufgrund der Auswertung der zuvor genannten Daten generieren (Kundensegmente, vermutete Produktpreferenzen).

Die genannten Daten verarbeiten wir nur, soweit diese tatsächlich bei uns anfallen, zum Beispiel bei Nutzung unserer Webseiten-Features, bei Aufgabe einer Bestellung auf snipes.at oder bei Teilnahme an einem unserer Gewinnspiele.

Die Verarbeitung deiner Daten erfolgt auf Grundlage deiner Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO). Solltest du später keine Newsletter mehr von uns erhalten wollen, kannst du deine Einwilligung jederzeit widerrufen. Eine Mitteilung über die Kontaktanzeige oder z.B. E-Mail, Brief reicht hierfür aus. Selbstverständlich findest du auch in jedem Newsletter einen Abmelde-Link.

Wir speichern außerdem Informationen, um deine Einwilligung nachweisen zu können. Zu diesen Informationen zählt der Zeitpunkt der Einwilligung. Diese Verarbeitung beruht auf Art. 6 Abs. 1 lit. c) i. V. m. Art. 7 Abs. 1 DSGVO. Wenn du deine Einwilligung widerrufst, löschen wir deine Daten unverzüglich. Informationen, die wir zum Nachweis deiner Einwilligung gespeichert haben löschen wir nach einem Monat. Die weitergehende Speicherung zum Nachweis der Einwilligung erfolgt aufgrund unseres berechtigten Interesses, der ordnungsgemäßen Dokumentation unseres Geschäftsbetriebs und zur Geltendmachung, Sicherung oder Verteidigung von Ansprüchen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO).

7.2 Gewinnspiele

Sofern du an einem unserer Gewinnspiele teilnehmen möchtest, teilen wir dir die in diesem Zusammenhang stehenden Informationen in gesonderten Datenschutzhinweisen vorab mit.

8. Cookies

Um den Besuch unserer Webseite attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, verwenden wir auf verschiedenen Seiten sogenannte Cookies. Diese dienen dazu, unsere Internetpräsenz insgesamt nutzerfreundlicher, effektiver sowie sicherer zu machen und das Navigieren auf unserer Plattform zu beschleunigen. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf deinem Endgerät abgelegt werden. Einige der von uns verwendeten Cookies werden nach dem Ende der Browser-Sitzung, also nach Schließen deines Browsers, wieder gelöscht (sog. Sitzungs-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf deinem Endgerät und ermöglichen uns oder unseren

Partnerunternehmen, deinen Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen (persistente Cookies).

Hier ein Beispiel: Um unseren Warenkorb nutzen zu können, müssen die Sitzungs-Cookies und persistente Cookies zugelassen werden. Du kannst deinen Browser so einstellen, dass du über das Setzen von Cookies informiert wirst und einzeln über deren Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen. Bei der Nichtannahme von Cookies ist die Funktionalität unserer Webseite eingeschränkt.

Es werden die nachfolgenden Cookie-Kategorien verwendet:

- Für den Betrieb unserer Webseite technisch erforderliche Cookies:

Diese Cookies sind für den Betrieb und die Funktionalität der Webseite technisch erforderlich. Sie helfen dabei, die Webseite technisch zugänglich und nutzbar zu machen und bieten wesentliche und grundlegende Funktionalitäten, wie z. B. die Navigation auf der Webseite, die korrekte Darstellung der Webseite im Internet-Browser oder das Einwilligungsmanagement. Ohne diese Cookies kann die Webseite nicht richtig funktionieren

- Funktionale / Analyse-Cookies

Diese Cookies dienen zur Messung des Online-Traffics und zur Verhaltensanalyse. So können wir die Nutzung unserer Webseite besser verstehen und unsere Dienste verbessern.

- Marketing-Cookies

Diese Cookies ermöglichen es uns, dich auf relevante Snipes-Werbekampagnen aufmerksam zu machen und dir anhand deiner Interessen personalisierte Snipes Inhalte auch auf Webseiten Dritter anzuzeigen. Darüber hinaus können wir durch sog. Targeting die Erscheinungshäufigkeit einer Anzeige begrenzen und die Anzeige der Werbung für dich reduzieren.

Rechtsgrundlage für die Nutzung technisch erforderlicher Cookies ist § 15 Abs. 1 Telemediengesetz („TMG“) bzw. auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO zur Wahrung unserer berechtigten Interessen. Unsere berechtigten Interessen liegen hierbei insbesondere darin, dir eine technisch optimierte sowie benutzerfreundlich und bedarfsgerecht gestaltete Webseite zur Verfügung stellen zu können sowie die Sicherheit unserer Systeme zu gewährleisten. Im Übrigen nutzen wir Cookies auf Grundlage der von dir erteilten Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

Soweit wir Cookies auf Grundlage deiner Einwilligung einsetzen, kannst du die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem du deine Cookie-Einstellungen [hier](#) anpasst. Alternativ kannst du deine Einstellungen jederzeit über den Link „Cookie-Einstellungen“ ändern. Den Link findest du im Footer der Webseite. Durch deinen Widerruf wird die Rechtmäßigkeit, der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung, nicht berührt.

9. Persönliche Produktempfehlungen – Tracking Pixel

Tracking-Pixel erfüllen ähnliche Funktionen wie Cookies, sind für den Benutzer jedoch nicht zu bemerken. Sofern du deine Einwilligung erteilst, setzen wir Tracking-Pixel innerhalb der Shop-Funktionalität zur Messung deines Benutzerverhaltens, im Newsletter, zur Aussteuerung der Angebote im Remarketing ein. Diese Daten sind anonym und nicht mit persönlichen Daten auf dem Computer des Benutzers oder mit einer Datenbank verknüpft.

Für persönliche Produktempfehlungen auf snipes.at wird deine Shoppinghistorie herangezogen.

Hierunter fallen insbesondere Artikel und Produktkategorien, die du schon einmal angeschaut, gesucht oder gekauft hast. Alle hierzu gesammelten Informationen werden anonymisiert gespeichert und ein Rückschluss auf deine Person ist dabei nicht möglich. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

Du kannst entsprechend der Angaben unter 8 deine Einwilligung widerrufen. Bitte beachte, dass wir dir dann in diesem Browser auch keine auf dich zugeschnittenen Empfehlungen mehr anbieten können.

10. Google Tag Manager

Diese Webseite verwendet den Google Tag Manager. Durch diesen Dienst können Webseite-Tags über eine Oberfläche verwaltet werden. Der Google Tags Manager implementiert lediglich Tags. Das bedeutet: Es werden grundsätzlich keine Cookies eingesetzt und es werden keine personenbezogenen Daten erfasst. Der Google Tag Manager löst andere Tags aus, die wiederum ggf. Daten erfassen. Jedoch greift der Google Tag Manager nicht auf diese Daten zu. Wurde auf Domain- oder Cookie-Ebene eine Deaktivierung vorgenommen, so bleibt sie für alle Tracking-Tags bestehen, insofern diese mit dem Google Tag Manager implementiert werden.

11. Retargeting / Remarketing

11.1 Google Analytics

Sofern du uns eine Einwilligung erteilst, setzen wir den Dienst Google Analytics der Google Ireland Limited („Google“) ein. Wir halten uns an die aktuell geltenden [Nutzungsbedingungen für Google Analytics](#) sowie an die [Bedingungen der Google-Auftragsverarbeitungsvereinbarung](#) und falls deine personenbezogenen Daten in einem unsicheren Drittstaat verarbeitet werden, haben wir mit Google LLC die von der EU-Kommission genehmigten Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c) DSGVO abgeschlossen, [Info hier](#). Laut Ziffer 10.3 der [Google-Auftragsverarbeitungsvereinbarung](#) findet eine Speicherung der übermittelten Daten in den folgenden Orten (sogenannte „data center locations“ / Rechenzentrumsstandorte) statt: www.google.com/about/datacenters/locations/.

Aus diesem Grund setzen wir Google Analytics nur ein, sofern du auch in die Übermittlung in die zuvor aufgeführten Rechenzentrumsstandorte einwilligst. Teilweise weisen die Drittländer in denen sich die Rechenzentren befinden oder von denen aus eine Verarbeitung durchgeführt wird kein angemessenes Datenschutzniveau auf der Grundlage eines Beschlusses der Europäischen Kommission vor (eine Auflistung der sogenannten sicheren Drittstaaten findest du unter: ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_de). So gelten bspw. die USA aktuell als kein sicherer Drittstaat. Die Übermittlung in unsichere Drittstaaten ist mit Risiken für deine personenbezogenen Daten verbunden, insbesondere da bei einer Übermittlung in die USA ein Zugriff der US-Behörden nicht ausgeschlossen werden kann. Diese Risiken können zwar nicht allein durch den Abschluss von Standardvertragsklauseln zwischen Snipes und dem Auftragsverarbeiter oder Verantwortlichen im Drittstaat ausgeschlossen werden. Dennoch enthalten die Bestimmungen der Google Auftragsverarbeitung (vgl. privacy.google.com/businesses/processorterms/ in dem Abschnitt „Appendix 2“) eine Vielzahl an technisch-organisatorischen Maßnahmen, die für die Sicherheit deiner personenbezogenen Daten sorgen sollen.

Bitte berücksichtige die zuvor genannten Umstände bei Erteilung deiner Einwilligung.

Grundsätzliche Informationen zur Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten durch Google findest du hier: policies.google.com/privacy?hl=de.

Wenn du in die Nutzung eingewilligt hast, benutzen wir den Webanalysedienst Google Analytics. Google Analytics erhebt von dir pseudonyme Daten über die Nutzung unserer Webseite einschließlich deiner verkürzten IP-Adresse und verwendet Cookies. Die durch die Cookies erzeugten Informationen über deine Benutzung der Webseite (einschließlich deiner verkürzten IP-Adresse) werden an einen Server von Google an den zuvor aufgeführten data center locations übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um deine Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten für uns zusammenzustellen und um weitere mit der Nutzung unserer Webseite und der Internetnutzung verbundene Analysen und Auswertungen zu generieren. Google kann diese Daten auch mit anderen Daten von dir verknüpfen, wie z.B. deinem Suchverlauf, deinem persönlichen Account, den Nutzungsdaten anderer Geräte und weiteren Daten, die Google zu dir gespeichert hat. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist (z.B. staatliche Behörden) oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Die bei Google Analytics gespeicherten Daten werden für einen Zeitraum von 14 Monaten gespeichert. Nach Ablauf dieser Zeit werden bei Google Analytics lediglich aggregierte Statistiken aufbewahrt. Die Verwendung von Google Analytics erfolgt auf Grundlage deiner Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO).

Du kannst entsprechend der Angaben unter 8 deine Einwilligung widerrufen.

Hier findest du weitere Informationen zur Datennutzung durch Google: support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de.

11.2 Google Ads Remarketing

Sofern du uns eine Einwilligung erteilst, setzen wir die Funktionen von Google Ads Remarketing von Google ein. Hierdurch können wir in den Google-Suchergebnissen, sowie auf Dritt-Webseiten für unsere Webseite werben. Zu diesem Zweck setzt Google ein Cookie im Browser deines Endgeräts, welches automatisch mittels einer pseudonymen Cookie-ID und auf Grundlage der von dir besuchten Seiten eine interessensbasierte Werbung ermöglicht. Darüber hinaus wird dein Browserverlauf von Google mit deinem Google-Konto verknüpft und Informationen aus deinem Google-Konto zum Personalisieren von Anzeigen verwendet, die du dir im Web ansiehst. Bist du während des Seitenbesuchs unserer Webseite bei Google eingeloggt, verwendet Google deine Daten zusammen mit Google Analytics-Daten, um Zielgruppenlisten für geräteübergreifendes Remarketing zu erstellen und zu definieren. Dazu werden deine personenbezogenen Daten von Google vorübergehend mit Google Analytics-Daten verknüpft, um Zielgruppen zu bilden. Im Rahmen der Nutzung von Google Ads Remarketing kann wie unter 11.1 dargestellt, zu einer Übermittlung von personenbezogenen Daten in Drittstaaten (insb. an die Server der Google LLC. in den USA) kommen.

Bitte berücksichtige die zuvor genannten Umstände bei Erteilung deiner Einwilligung.

Details zu den durch Google Ads Remarketing angestoßenen Verarbeitungen und zum Umgang Googles mit Daten von Webseiten findest du hier: policies.google.com/technologies/partner-sites. Die bei Google gespeicherten Daten werden für einen Zeitraum von 14 Monaten gespeichert. Nach Ablauf dieser Zeit werden bei Google Analytics lediglich aggregierte Statistiken aufbewahrt. Die Verwendung von Google Analytics erfolgt auf Grundlage deiner Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO).

Du kannst entsprechend der Angaben unter 8 deine Einwilligung widerrufen.

11.3 Microsoft Bing Ads

Sofern du uns eine Einwilligung erteilst, verwenden wir auf unseren Seiten das Conversion Tracking der Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. Dabei wird von Microsoft Bing Ads ein Cookie auf deinem Endgerät gespeichert, sofern du über eine Microsoft Bing Anzeige auf unsere Webseite gelangt bist. Microsoft Bing und wir können auf diese Weise erkennen, dass jemand auf eine Anzeige geklickt hat, zu unserer Webseite weitergeleitet wurde und eine vorher bestimmte Zielseite (Conversion Seite) erreicht hat. Wir erfahren dabei nur die Gesamtzahl der Nutzer, die auf eine Bing Anzeige geklickt haben und dann zur Conversion Seite weitergeleitet wurden.

Sofern deine personenbezogenen Daten in einem unsicheren Drittstaat verarbeitet werden, haben wir mit Microsoft die von der EU-Kommission genehmigten Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c) DSGVO abgeschlossen. Außerdem setzen wir Microsoft Bing Ads nur ein, sofern du auch in die Übermittlung in die unter <https://privacy.microsoft.com/en-us/PrivacyStatement> aufgeführten Rechenzentrumsstandorte einwilligst. Teilweise weisen die Drittländer in denen sich die Rechenzentren befinden oder von denen aus eine Verarbeitung durchgeführt wird kein angemessenes Datenschutzniveau auf der Grundlage eines Beschlusses der Europäischen Kommission vor (eine Auflistung der sogenannten sicheren Drittstaaten findest du unter: ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_de).

So gelten bspw. die USA aktuell als kein sicherer Drittstaat. Die Übermittlung in unsichere Drittstaaten ist mit Risiken für deine personenbezogenen Daten verbunden, insbesondere da bei einer Übermittlung in die USA ein Zugriff der US-Behörden nicht ausgeschlossen werden kann. Diese Risiken können zwar nicht allein durch den Abschluss von Standardvertragsklauseln zwischen Snipes und dem Auftragsverarbeiter oder Verantwortlichen im Drittstaat ausgeschlossen werden. Dennoch enthalten die Bestimmungen der Microsoft Auftragsverarbeitung (vgl. www.microsoft.com/licensing/documentsearch.aspx?Mode=3&DocumentTypeId=67 eine Vielzahl an technisch-organisatorischen Maßnahmen, die für die Sicherheit deiner personenbezogenen Daten sorgen sollen.

Bitte berücksichtige die zuvor genannten Umstände bei Erteilung deiner Einwilligung.

Die Verwendung von Microsoft Bing Ads erfolgt auf Grundlage deiner Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO). Du kannst entsprechend der Angaben unter 8 deine Einwilligung widerrufen.

Weitere Informationen zum Datenschutz und zu den eingesetzten Cookies bei Microsoft und Bing Ads findest du auf der Webseite von Microsoft unter privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement.

11.4 Facebook Custom Audiences

Sofern du uns eine Einwilligung erteilst, nutzt diese Webseite die Funktionen der „Facebook Custom Audiences“. Dabei wird mit Hilfe eines Facebook-Pixels (oder vergleichbarer Funktionen, zur Übermittlung von Event-Daten oder Kontaktinformationen mittels von Schnittstellen in Apps) Facebook zum einen möglich, die Besucher unseres Onlineangebotes als Zielgruppe für die Darstellung von Anzeigen (sogenannte „Facebook-Ads“) zu bestimmen. Hierdurch sollen die durch uns geschalteten Facebook-Ads nur dir bei Facebook und innerhalb der Dienste der mit Facebook kooperierenden Partner (so genanntes „Audience Network“ – weitere Informationen hierzu sind unter www.facebook.com/audienzenetwork/ verfügbar) angezeigt werden, sofern du auch ein Interesse an unserem Onlineangebot gezeigt hast oder sofern du bestimmte Merkmale (z.B. Interesse an bestimmten Themen oder Produkten, die anhand der besuchten Webseiten ersichtlich werden) aufweisen, die wir an Facebook übermitteln (dieser Vorgang führt zu einer Einsortierung von deinem Profil in bestimmte Gruppen, die als sogenannte „Custom Audiences“ bezeichnet werden). Mit Hilfe des Facebook-Pixels möchten wir auch sicherstellen, dass unsere Facebook-Ads deinem Interesse an einer zielgerichteten Werbeansprache entsprechen und einer belästigenden Wirkung verhindern. Mit Hilfe des Facebook-Pixels können wir ferner die Wirksamkeit der Facebook-Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungszwecke nachvollziehen, indem wir sehen, ob du nach dem Klick auf eine Facebook-Werbeanzeige auf unsere Webseite weitergeleitet wurdest (sogenannte „Konversionsmessung“). In diesem Zusammenhang verarbeitet Facebook Ireland Ltd. folgende Datenarten:

- Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten);
- Meta-/Kommunikationsdaten (z.B. Geräte-Informationen, IP-Adressen);
- Event-Daten („Event-Daten“ sind Daten, die z. B. via Facebook-Pixel von uns an Facebook übermittelt werden können und sich auf Personen oder deren Handlungen beziehen).

Zu den Daten gehören z. B. Angaben über Besuche auf Webseiten, Interaktionen mit Inhalten, Funktionen, Installationen von Apps, Käufe von Produkten, etc.; die Event-Daten werden zwecks Bildung von Zielgruppen für Inhalte und Werbeinformationen (Custom Audiences) verarbeitet; im Rahmen des sog. erweiterten Datenabgleichs werden darüber hinaus Informationen zu Abgleichzwecken gehasht erhoben und gespeichert, mit denen Einzelpersonen identifiziert werden können (z.B. Namen, E-Mail-Adressen und Telefonnummern). Event Daten werden durch Facebook nach maximal zwei Jahren gelöscht, die aus ihnen gebildeten Zielgruppen mit der Löschung unseres Facebook-Kontos. Dabei werden folgende Zwecke verfolgt: Marketing, Profile mit nutzerbezogenen Informationen (Erstellen von Nutzerprofilen), Remarketing (gezielte Ansprache von Besuchern oder Kunden der eigenen Webseite auf anderen Webseiten), Konversionsmessung (Messung der Effektivität von Marketingmaßnahmen), Zielgruppenbildung (Bestimmung von für Marketingzwecke relevanten Zielgruppen oder sonstige Ausgabe von Inhalten).

Wir sind gemeinsam mit Facebook Ireland Ltd. für die Erhebung oder den Erhalt im Rahmen einer Übermittlung (jedoch nicht die weitere Verarbeitung) von „Event-Daten“, die Facebook mittels des Facebook-Pixels – und vergleichbarer Funktionen (z. B. Schnittstellen) die auf unserem Onlineangebot ausgeführt werden – erhebt oder im Rahmen einer Übermittlung zu folgenden Zwecken erhält, gemeinsam verantwortlich:

- Anzeige von Inhalten / Werbeinformationen, die den mutmaßlichen Interessen der Nutzer entsprechen;
- Zustellung kommerzieller und transaktionsbezogener Nachrichten (z. B. Ansprache von Nutzern via Facebook-Messenger);
- Verbesserung der Anzeigenauslieferung und Personalisierung von Funktionen und Inhalten (z. B. Verbesserung der Erkennung, welche Inhalte oder Werbeinformationen mutmaßlich den Interessen der Nutzer entsprechen).

Zu diesem Zweck haben wir mit der Facebook Ireland eine Vereinbarung über eine gemeinsame Verantwortlichkeit bei der Datenverarbeitung geschlossen, die hier einsehbar ist: de-de.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum. Wenn Facebook uns Messwerte, Analysen und Berichte bereitstellt (die aggregiert sind, d.h. keine Angaben zu einzelnen Nutzern erhalten und für uns anonym sind), dann erfolgt diese Verarbeitung nicht im Rahmen der gemeinsamen Verantwortlichkeit, sondern auf Grundlage eines Auftragsvertragsvertrages („Datenverarbeitungsbedingungen“, der „Datensicherheitsbedingungen“ sowie im Hinblick auf die Verarbeitung in den USA auf Grundlage von Standardvertragsklauseln („Facebook-EU-Datenübermittlungszusatz“). Laut der Bedingungen des Facebook-EU-Datenübermittlungszusatzes kann eine Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten auch in EU-Drittländern wie bspw. in den USA stattfinden. Aus diesem Grund setzen wir Facebook Custom Audiences nur ein, sofern du auch in die hierdurch möglichen Übermittlungen einwilligst. Teilweise weisen die Drittländer in denen sich die Rechenzentren befinden oder von denen aus eine Verarbeitung durchgeführt wird kein angemessenes Datenschutzniveau auf der Grundlage eines Beschlusses der Europäischen Kommission vor (eine Auflistung der sogenannten sicheren Drittstaaten findest du unter: ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_de). So gelten bspw. die USA aktuell als kein sicherer Drittstaat. Die Übermittlung in unsichere Drittstaaten ist mit Risiken für deine personenbezogenen Daten verbunden, insbesondere da bei einer Übermittlung in die USA ein Zugriff der US-Behörden nicht ausgeschlossen werden kann. Diese Risiken können zwar nicht allein durch den Abschluss von Standardvertragsklauseln zwischen Snipes und dem Auftragsverarbeiter oder Verantwortlichen im Drittstaat ausgeschlossen werden. Dennoch setzt Facebook in diesem Zusammenhang das IP-Masking (Pseudonymisierung der IP-Adresse) als Sicherheitsmaßnahme ein sowie die hier aufgeführten zusätzlichen Maßnahmen: www.facebook.com/legal/terms/data_security_terms. Bitte berücksichtige die zuvor genannten Umstände bei Erteilung deiner Einwilligung.

Die Verwendung von Facebook Custom Audiences erfolgt auf Grundlage deiner Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO). Du kannst entsprechend der Angaben unter 8 deine Einwilligung widerrufen.

Hier findest du zusätzliche Informationen zu den Datenverarbeitungsbedingungen im Rahmen von Facebook Custom Audiences: www.facebook.com/legal/terms/customaudience.

11.5 TikTok Ads / Pixel

Sofern du uns eine Einwilligung erteilst, verwenden wir auf dieser Webseite das sog. "TikTok-Pixel" des Anbieters TikTok (für Nutzer innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums und der Schweiz wird TikTok von TikTok Technology Limited 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Ireland („TikTok Ireland“). Bei

dem TikTok-Pixel handelt es sich um einen Code, welchen wir auf unserer Webseite implementiert haben. Mit Hilfe dieses Codes wird, im Falle der Erteilung deiner Einwilligung, beim Besuch unserer Webseite eine Verbindung mit den TikTok Servern hergestellt, um dein Verhalten auf unserer Webseite nachzuverfolgen. Wenn du beispielsweise ein Produkt auf unserer Webseite kaufst, wird das TikTok-Pixel ausgelöst und speichert deine Handlungen auf unserer Webseite in einem oder mehreren Cookies. Hierbei können auch personenbezogene Daten wie deine IP-Adresse und deine E-Mail-Adresse, sowie andere Informationen wie Geräte-ID, Geräte-Typ und Betriebssystem an TikTok übertragen werden. TikTok nutzt E-Mail- oder andere Anmelde- oder Geräteinformationen, um die Nutzer unserer Webseite zu identifizieren und deren Handlungen einem TikTok Nutzerkonto zuzuordnen.

TikTok nutzt diese Daten um seinen Nutzern gezielt und personalisiert Werbung anzuzeigen und um interessenbasierte Nutzerprofile zu erstellen. Die erhobenen Daten sind für uns anonym und nicht einsehbar und werden nur im Rahmen der Wirksamkeitsmessung von Werbeanzeigenschaltungen für uns nutzbar.

Sofern personenbezogenen Daten in einem unsicheren Drittstaat verarbeitet werden, erfolgt dies nach Maßgabe der Ausführungen unter 11.1.

Bitte berücksichtige die zuvor genannten Umstände bei Erteilung deiner Einwilligung.

Die Verwendung von TikTok Ads / Pixel erfolgt auf Grundlage deiner Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO). Du kannst entsprechend der Angaben unter 8 deine Einwilligung widerrufen.

Die Datenschutzhinweise von TikTok findest du hier: www.tiktok.com/legal/new-privacy-policy?lang=de-DE.

11.6 Criteo

Sofern du uns deine Einwilligung erteilst, verwendet unsere Webseite Cookies/Werbungs-IDs zu Werbezwecken der Criteo, 32 Rue Blanche, 75009 Paris, Frankreich. Dadurch können wir unsere Werbung Besuchern, die sich für unsere Produkte interessieren, auf Partner-Webseiten, Apps und E-Mails zeigen. Retargeting-Technologien verwenden Cookies oder Werbe-IDs und zeigen Werbung ausgehend von deinem bisherigen Browsing-Verhalten an.

Wir können Informationen wie technische Kennungen aus deiner Anmeldungsinformation auf unserer Webseite oder unserem CRM-System mit zuverlässigen Werbepartnern austauschen. Dadurch können deine Geräte und/oder Umgebungen verknüpft und dir eine nahtlose Nutzungserfahrung mit den von deinen verwendeten Geräten und Umgebungen angeboten werden.

Die Verwendung von Criteo erfolgt auf Grundlage deiner Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO). Du kannst entsprechend der Angaben unter 8 deine Einwilligung widerrufen.

Weitere Informationen zum Datenschutz und Einzelheiten zu den Verknüpfungsfähigkeiten im Zusammenhang mit Criteo findest du in der Datenschutzhinweisen unter www.criteo.com/de/privacy.

11.7 ContentSquare

Sofern du uns deine Einwilligung erteilst, werden auf dieser Webseite durch Technologien der contentsquare S.A.S. Interaktionsdaten des Webseiten-Besuchers in pseudonymisierter Form zu Marketingzwecken und zur Optimierung der Benutzerfreundlichkeit der Webseite unter Einsatz von Cookies erhoben.

Die durch das Cookie erzeugten Informationen über deine Benutzung der Webseite werden in der Regel an einen Server von contentsquare übertragen und dort gespeichert. Die von deinem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von contentsquare zusammengeführt. contentsquare verkürzt deine IP-Adresse, sodass deine Daten anonymisiert verarbeitet werden. Folgende Cookies werden durch contentsquare verwendet:

_cs_id, um wiederkehrende Webseitenbenutzer zu erkennen (Speicherung bis zu 13 Monate)
_cs_s, ein Session-Cookie der zu Beginn des Webseitenbesuchs angelegt, und 30 Minuten nach dem letzten Seitenaufruf gelöscht wird Die Verwendung von contentsquare erfolgt auf Grundlage deiner Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO).

Du kannst entsprechend der Angaben unter 8 deine Einwilligung widerrufen.

11.8 Zenloop

An verschiedenen Stellen in unserem Onlineshop fragen wir optional ein Feedback zu deinem Einkaufserlebnis ab. Dazu verwenden wir die Dienste der zenloop GmbH, Brunnenstraße 196, 10119

Berlin zum Sammeln und Auswerten deines Feedbacks. Dabei werden die öffentliche IP-Adresse, die E-Mail-Adresse, die Geräte- und Browserdaten, statistische Daten zu deinem Einkauf, die Webseite erfasst, von der aus du die Feedback-Plattform nutzt und weitere mögliche Daten verarbeitet, die du in deiner Nachricht hinterlässt. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Wir bieten diesen Service an, um das Einkaufserlebnis auf unserer Webseite noch attraktiver zu gestalten. Hierin liegt unser berechtigtes Interesse. Wünschst du aufgrund deines Feedbacks im Anschluss an deine Bestellung den Kontakt von SNIPES, so erfolgt dies, indem du eine Nachricht im Kommentarfeld hinterlässt und den Vorgang bestätigst. In diesem Fall nehmen wir ggf. über E-Mail Kontakt mit dir auf, um deine Anfrage bearbeiten zu können. Weitere Informationen zum Datenschutz von zenloop findest du unter www.zenloop.com/de/legal/privacy/

11.9 Awin

SNIPES SE verarbeitet deine personenbezogenen Daten, um Affiliate-Marketing-Kampagnen durchzuführen. Auf diese Weise können wir nachvollziehen, welche Drittbetreiber von Websites, Apps und anderen Technologien potenzielle Kunden auf unsere Websites und Apps verwiesen haben, und wir können ihnen im Gegenzug für diese Empfehlungen eine Provision zahlen. Wir tun dies in unserem berechtigten Interesse, eine Online-Werbekampagne durchzuführen, die auf Leistungsbasis bezahlt wird. Wir arbeiten mit Awin zusammen, das uns bei der Durchführung dieser Affiliate-Marketing-Kampagnen unterstützt. Du kannst die Datenschutzrichtlinien von Awin unter www.awin.com/gb/privacy finden, die Informationen über deine Rechte in Bezug auf die Datenverarbeitung durch Awin enthalten.

In einigen Fällen kann Awin ein begrenztes Profil erstellen, das sich auf dich bezieht, aber keine Rückschlüsse auf deine Identität, dein Online-Verhalten oder andere persönliche Merkmale zulässt. Dieses Profil wird nur verwendet, um zu verstehen, ob eine Überweisung auf einem Gerät begonnen und auf einem anderen Gerät abgeschlossen wurde.

In einigen Fällen erhalten und verarbeiten Awin und die Vermittler potenzieller Kunden deine personenbezogenen Daten für die Durchführung von Affiliate-Marketing-Kampagnen mit uns. Wir erhalten von Awin und den Empfehlungsgebern potenzieller Kunden auch personenbezogene Daten, die wie folgt kategorisiert werden können: Cookie-Daten, Daten in Bezug auf die Website, App oder andere Technologie, von der ein potenzieller Kunde empfohlen wurde, und technische Informationen in Bezug auf dein Gerät oder eine individuell zugewiesene ID 3 05248683 deine Transaktion, die Awin den genannten Daten in seinem System zuordnen kann.

11.10 Emarsys

Sofern du uns deine Einwilligung erteilst, nutzen wir die Technologien der Firma Emarsys eMarketing Systems AG, Märzstraße 1, 1150 Wien, Österreich zur Personalisierung unserer Webseite und Newsletter-Inhalte, indem wir Nutzungsprofile mithilfe der Emarsys Marketing Cloud erstellen. Hierzu werden alle Daten, die mit der Emarsys Web Extend Datenbank gesammelt werden, sowohl durch JavaScript Befehle als auch durch Cookies erfasst werden, gespeichert.

Bei Besuchern mit Newsletter-Anmeldung verwendet unsere Webseite JavaScript-Befehle zur Erfassung von Browsing- und Kaufdaten. Diese Daten werden verwendet, um dein Kundenprofil anzureichern und dir ein individuelles Erlebnis an allen unseren Kontaktpunkten zu bieten. Darüber hinaus speichern wir deine folgenden personenbezogenen Daten in unserer Emarsys CRM Suite und nutzen diese Daten zum Targeting und Profilbildung im Rahmen der SNIPES App, der Webseite, Salesforce Commerce Cloud, Newsletter sowie ggf. über eine Push Permission für die App.

Im Zusammenhang mit der Nutzung der Emarsys Marketing Cloud kommt es möglicherweise zu einem Abgleich deiner Daten durch Google und Facebook. Dieser Umstand kann auch dazu führen, dass deine Daten außerhalb Europas verarbeitet werden. Unter Berücksichtigung der bereits erwähnten Risiken (vgl. hierzu die Abschnitte zu Google und Facebook in diesen Datenschutzhinweisen) setzen wir Emarsys nur ein, sofern du auch in die hierdurch möglichen Übermittlungen in unsichere Drittstaaten einwilligst. Teilweise weisen die Drittstaaten in denen sich die Rechenzentren befinden oder von denen aus eine Verarbeitung durchgeführt wird kein angemessenes Datenschutzniveau auf der Grundlage eines Beschlusses der Europäischen Kommission vor (eine Auflistung der sogenannten sicheren Drittstaaten findest du unter: ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_de). So gelten bspw. die USA aktuell als kein sicherer Drittstaat. Die Übermittlung in unsichere Drittstaaten ist mit Risiken für deine personenbezogenen Daten verbunden, insbesondere da bei einer Übermittlung in die USA ein Zugriff der US-Behörden nicht ausgeschlossen werden kann. Diese Risiken können zwar nicht allein durch den Abschluss von Standardvertragsklauseln zwischen uns und dem Auftragsverarbeiter oder Verantwortlichen im Drittstaat ausgeschlossen werden. Dennoch ergreifen Google und Facebook Sicherheitsmaßnahmen um den Schutz deiner personenbezogenen Daten zu gewährleisten (vgl. hierzu die Abschnitte zu Google und

Facebook in diesen Datenschutzhinweisen).

Bitte berücksichtige die zuvor genannten Umstände bei Erteilung deiner Einwilligung.

Wir verarbeiten nur diesbezüglich deine Daten automatisiert mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling). So analysieren wir deine Daten mithilfe von mathematisch-statistischen Verfahren, um Werbung auf deine individuellen Interessen zuschneiden zu können.

Nach Abmeldung vom Newsletter werden wir den Versand des Newsletters einstellen und deine Daten löschen, sofern du außerdem ein Kundenkonto auf unserer Webseite besitzt, speichern wir deine Daten solange ein Kundenkonto besteht. Dies gilt jedoch nur sofern wir nicht aufgrund gesetzlicher Gründe zur Speicherung für bestimmte Zwecke, einschließlich der Verteidigung gegen Rechtsansprüche, berechtigt sind

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

Du kannst entsprechend der Angaben unter 8 deine Einwilligung widerrufen.

11.11 Channelpilot

Sofern du uns deine Einwilligung erteilst, nutzen wir ChannelPilot – ein Online-Marketing-Tool der Channel Pilot Solutions GmbH, Lilienstraße 5-9, Semperhaus C, 20095 Hamburg. Channelpilot setzt Cookies zur Performance-Analyse von angebundenen Online-Vermarktungskanälen wie Google. Dabei werden darüber hinaus deine IP-Adresse im Rahmen einer Klickbetrug-Erkennung (Bot-Detection) verarbeitet, in der Regel für maximal 24 Stunden.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

Du kannst entsprechend der Angaben unter 8 deine Einwilligung widerrufen.

Weitere Informationen zum Datenschutz im Zusammenhang mit ChannelPilot findest du unter www.channelpilot.de/datenschutz.

11.12 Conversion Linker

Sofern du uns deine Einwilligung erteilst, nutzen wir die folgende Technologie von Google: Google Ads Conversion Tracking im Rahmen des Google Tag Managers und den Conversion Linker. Den Conversion Linker setzen wir zur größeren Zuverlässigkeit der Messung von Klickdaten ein, damit Conversions effektiv erfasst werden können. Wenn du auf unsere Anzeigen klickst, enthält die URL der Conversion-Seite auf unserer Webseite Informationen zum Klick. Fühst du eine Aktion aus, die wir als Conversion getaggt haben (z.B. durch Auslösen eines Google Ads-Conversion-Tracking-Tags), wird die Conversion anhand dieser Informationen mit dem Klick verknüpft, durch den du auf unsere Webseite gelangt bist. Über das Tag Conversion-Linker werden die Informationen zum Anzeigenklick in den URLs der Conversion-Seite automatisch erfasst und in eigenen Cookies in unserer Webseite gespeichert.

Sofern personenbezogenen Daten in einem unsicheren Drittstaat verarbeitet werden, erfolgt dies nach Maßgabe der Ausführungen unter 11.1.

Bitte berücksichtige die zuvor genannten Umstände bei Erteilung deiner Einwilligung.

Folgende Cookies werden durch Google verwendet:

_gcl_au, Enthält eine zufallsgenerierte User-ID (Speicherung bis zu 90 Tage)

_gcl_aw, Dieses Cookie wird gesetzt, wenn ein User über einen Klick auf eine Google Werbeanzeige auf die Webseite gelangt. Es enthält Informationen darüber, welche Werbeanzeige geklickt wurde, sodass erzielte Erfolge wie z.B. Bestellungen oder Kontaktanfragen der Anzeige zugewiesen werden können (Speicherung bis zu 90 Tage).

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

Du kannst entsprechend der Angaben unter 8 deine Einwilligung widerrufen.

11.13 Google Enhanced Conversions

Sofern du uns eine Einwilligung erteilst, setzen wir die Funktion Enhanced Conversions von Google ein. Hierdurch können wir dank hochwertigerer Daten zielgerichtet und effizient für unsere Webseite werben.

Bei Enhanced Conversions handelt es sich um eine Erweiterung von Google Ads Remarketing. Es werden mittels des Google Tag Managers bereits vorab verschlüsselte kundenbezogenen Daten als

Hash-Werte an eine Google Schnittstelle übermittelt. Die Kundendaten umfassen dabei Eingabedaten in Formularfelder unserer Webseite. Google verbindet die auf diese Weise erhobenen Daten mit gegebenenfalls bestehenden Nutzungsdaten deines Google-Kontos, indem du angemeldet warst als du mit einer Anzeige interagiert hast. Für uns sind die Informationen aus deinem Google-Konto zu keiner Zeit ersichtlich. Wir erhalten ausschließlich aggregierte Conversion-Berichte von Google, welche durch die Nutzung von Enhanced Conversions in ihrer Genauigkeit gesteigert werden.

Die Datenerfassung erfolgt erst, wenn du ausdrücklich zustimmst und die Eingabe von Kundendaten auf unserer Website abschließt. Es erfolgt dann eine automatische Zuordnung zu deinem Google Account, solltest du bei Interaktionen mit Werbeanzeigen in deinem Google Konto eingeloggt sein. Wenn du dies verhindern möchtest, kannst du dich entweder aus deinem Google-Account ausloggen oder aber die Einwilligung in den Dienst nicht erteilen.

Google nutzt die Daten nach unserem Wissen vertraulich und gewährleistet den Schutz der Daten. Die Richtlinien, welche beim Einsatz von Enhanced Conversions für Kundendaten gelten, findest du [hier](#). Wie Google deine Daten verwendet, wird [hier](#) beschrieben. Im Rahmen der Nutzung von Google Enhanced Conversions kann es, wie auch unter 11.1 dargestellt, zu einer Übermittlung von personenbezogenen Daten in Drittstaaten (insb. an die Server der Google LLC. in den USA) kommen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten ist deine Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO, und sofern über die Tags auf dem Endgerät gespeicherte Daten erfasst und verarbeitet werden auch § 25 Abs. 1 TTDSG.

Du kannst entsprechend der Angaben unter 8 deine Einwilligung widerrufen.

Weitere Informationen rund um Google Enhanced Conversions erhältst du unter: <https://support.google.com/google-ads/answer/9888656?hl=de>

12. Einsatz von Kameleoon

Sofern du uns deine Einwilligung erteilst, nutzt diese Webseite den Test- und Webanalysedienst Kameleoon. Der Einsatz von Kameleoon dient dazu, deine Webseitenutzung auszuwerten und um Reports über die Webseitenaktivitäten zusammenzustellen, sodass wir unser Angebot regelmäßig verbessern können. Das Programm ermöglicht eine Analyse des Nutzerverhaltens anhand von Nutzersegmentierungen. Wir können anhand der Auswertung der Logfiledaten ermitteln, wie die einzelnen Nutzersegmente die Webseite besuchen, welche Landing-Pages aufgesucht werden und wie eine Steigerung der Klickraten erreicht werden kann.

Für die Analysen werden, wie oben beschrieben, Cookies/der Local Storage des Browsers eingesetzt, die mit einer pseudonymisierten ID verknüpft werden. Deine IP-Adresse wird dazu vollständig anonymisiert und nicht gespeichert. Die durch das Cookie / den Local Storage erzeugten Informationen über deine Benutzung dieser Webseite werden an einen Server von Kameleoon in Deutschland übermittelt und dort in aggregierter und pseudonymisierter Form gespeichert. Die im Rahmen von Kameleoon von deinem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Kameleoon zusammengeführt.

Rechtsgrundlage für die Speicherung des Cookies ist die erteilte Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO).

Du kannst entsprechend der Angaben unter 8 deine Einwilligung widerrufen.

13. Einsatz und Verwendung von Livereach

Nutzer von sozialen Medien ("Nutzer"), insbesondere Instagram, treten regelmäßig mit uns in deinen eigenen Foto- und Video-Beiträgen ("Inhalte") in Kontakt. Dies geschieht z.B. durch eine Foto- oder Kommentarverlinkung unseres Instagram-Profiles @snipes, oder die Verwendung eines unserer Kampagnenhashtags, z.B. #snipesknows.

Verlinkte Inhalte beinhalten von uns vertriebene Produkte. Um diese relevanten Inhalte zu suchen und für uns nutzbar zu machen, verwenden wir die Softwarelösung des Drittanbieters "Livereach", betrieben von der Gorilla GmbH, Geisbergweg 8, 48143 Münster. Wenn Livereach einen für uns relevanten, öffentlich zugänglichen Inhalt gefunden hat, kontaktieren wir den Nutzer, der den Inhalt veröffentlicht hat. Der Nutzer hat dann die Möglichkeit uns die Nutzungsrechte daran einzuräumen, indem er den Teilnahmebedingungen zustimmt.

Inhalte, an denen uns die Nutzungsrechte eingeräumt wurden, können dann von uns entsprechend der Nutzungsbedingungen im Internet (z.B. in unserem eigenen Webshop) und Print geteilt werden. Zusammen mit dem Inhalt, können dann auch personenbezogene Daten, die mit dem ursprünglichen Inhalt verbunden sind, wie z.B. der Nutzernamen/Alias, geteilt werden.

Die Nutzung von Livereach erfolgt in unserem Interesse, unsere Marke und Produkte zu bewerben. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung personenbezogener Daten ergibt sich hierbei aus Art. 6 Abs. 1 lit. b), bzw. f) DSGVO sofern du keinen Vertrag mit uns abschließt / abschließen willst.

Die Datenschutzbestimmungen des Drittanbieters Livereach können [hier](#) eingesehen werden.

14. Digital Genius

Die Customer Service Automation wird mit Unterstützung des Drittanbieters DigitalGenius, 110 Clifton Street, London EC2A 4HT, Großbritannien, durchgeführt. Mit DigitalGenius werden Nachrichten aus Salesforce abgeholt, zur Verarbeitung an die DigitalGenius-Plattform übertragen und dann über Salesforce automatisiert an den Kunden zurückgesendet. Als Teil dieses Prozesses verarbeitet DigitalGenius personenbezogene Daten, um die Anfrage zu bearbeiten. Alle Daten werden nur für 30 Tage auf der Plattform gespeichert. Dieser Service wird genutzt, um Kundenanfragen schneller und genauer beantworten zu können. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) bzw. f) DSGVO sofern du keinen Vertrag mit uns abschließt / abschließen willst. In diesem Fall liegt unser überwiegendes berechtigtes Interesse in der Zurverfügungstellung geeigneter Kommunikationskanäle.

15. SpeedCurve

Wir verwenden das Tool SpeedCurve der Firma SpeedCurve Ltd, 36 Valley Road, Titirangi, Auckland 0604, Neuseeland, um die Leistung deiner Website-Erfahrung zu überwachen und zu messen, indem wir die Ladezeiten von Webseiten sowie die Reaktionsfähigkeit von Seitenelementen wie Bildern, Skripten und Text messen, um ein umfassendes Bild der Leistung unserer Website zu erhalten. Im Zusammenhang mit dieser Messung können wir personenbezogene Daten verarbeiten, die du beim Besuch unseres Online-Shops hinterlässt, wie z. B. Geolokalisierung (Stadt, Land, Kontinent), Browsertyp und Gerätetyp. (Erfahre [hier](#) mehr über die Arten von Daten, die SpeedCurve sammelt).

16. Bewertungen

Du hast die Möglichkeit, die von uns angebotenen Produkte und Dienstleistungen auf unserer Website zu bewerten. Im Anschluss an eine Bestellung erhältst du eine E-Mail, mit der Bitte um Bewertung des gekauften Produkts bzw. der in Anspruch genommenen Dienstleistung. Sofern du keine Bewertungs-E-Mails erhalten möchtest, kannst du der Zusendung jederzeit widersprechen. Details dazu findest du im Abschnitt zum Widerspruchsrecht in dieser Datenschutzerklärung. In jeder Bewertungs-E-Mail ist zudem ein Link enthalten, mit dem du die Zusendung solcher Bewertungs-E-Mails mit Wirkung für die Zukunft abbestellen kannst.

In der E-Mail ist ein Link zu einem Bewertungsformular enthalten, auf dem du das gekaufte Produkt bzw. die in Anspruch genommene Dienstleistung bewerten kannst.

Bewertungen können zudem auch direkt über ein Formular auf der Website abgegeben werden.

Im Rahmen der Bewertungen werden deine E-Mail-Adresse, die im Bewertungsformular eingegebenen Inhalte und ein sogenannter Geräte-Fingerabdruck (IP-Adresse, Gerätekennung und Geolocation) verarbeitet. Die Daten werden verarbeitet, um die Bewertung erheben und veröffentlichen und um die Authentizität der Bewertung prüfen zu können. Es werden zudem Cookies gespeichert, die unbedingt erforderlich sind, um das Bewertungssystem zur Verfügung stellen zu können. Das Bewertungssystem wird von der Bazaarvoice, Inc. in den USA zur Verfügung gestellt. Bazaarvoice wird als Auftragsverarbeiter auf Basis einer Vereinbarung Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO für uns tätig.

Es kann dabei eine Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland ohne angemessenes Datenschutzniveau erfolgen. In diesem Fall gewährleisten wir, dass für die Übermittlung geeignete Garantien gemäß Art. 46 DSGVO vorgesehen sind. Einen Nachweis der geeigneten Garantien (EU-Standardvertragsklauseln) stellen wir dir auf Anfrage jederzeit gerne zur Verfügung.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO daran, Nutzer bei der Auswahl von Produkten und Dienstleistungen durch die Zurverfügungstellung authentischer Bewertungen anderer Nutzer zu unterstützen. Sofern du in bestimmte Datenverarbeitungen ausdrücklich eingewilligt hast, ist Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitungen deine ausdrückliche Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Du hast die Möglichkeit, von dir abgegebene Bewertung jederzeit löschen zu lassen. Bitte kontaktiere uns hierfür unter den oben angegebenen Kontaktdaten.

17. Einsatz von Tracking-Tools der trbo GmbH

Auf unserer Website werden Technologien der trbo GmbH, Leopoldstr. 41, 80802 München, <http://www.trbo.com/> (im Folgenden „trbo“) zur Optimierung unseres Online-Angebots, Messung der Wirksamkeit unserer Online-Werbung und der Ausspielung personalisierter Angebote eingesetzt.

Sofern du uns hierzu deine Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO erteilt hast, setzen wir hierbei Tracking Tools (insbesondere sogenannte „Cookies“ und „Web-Beacons“) ein. Die in diesem Rahmen erhobenen und verwendeten Daten werden stets nur unter einem Pseudonym (z.B. einer zufälligen Identifikationsnummer) gespeichert und werden nicht mit anderen personenbezogenen Daten über dich (z.B. Name, Adresse etc.) zusammengeführt.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Eine Löschung der Daten auf Nutzer- und Ereignisebene erfolgt spätestens 14 Monate nach ihrer Erhebung.

Du kannst deine erteilte Einwilligung für die Verarbeitung personenbezogener Daten mittels trbo zu den oben genannten Zwecken jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen oder deine gewählten Präferenzen ändern. Rufe dazu erneut die Cookie-Einstellungen über diesen Link [Cookie Einstellungen](#) auf.

Wir haben mit trbo einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen, in welchem wir den Anbieter verpflichten, die Daten unserer Kunden zu schützen und sie nicht an Dritte weiterzugeben. Weitere Informationen zum Datenschutz bei trbo findest du hier: www.trbo.com/datenschutz/.

Die Ausspielung der Inhalte von unserem Drittanbieter trbo GmbH, genannt "Shop the Look" erfordert deiner Zustimmung. Aus diesem Grund wird dir bei Ablehnung der Cookies erneut die Möglichkeit gegeben, sobald du unsere "Looks" einsehen möchtest.

18. Fit Finder

Sofern du uns deine Einwilligung erteilst, nutzen wir Fit Finder, einen Dienst der Fit Analytics GmbH, Voigtstr. 3, 10247 Berlin. Diese bietet eine Applikation im Online-Shop an, damit du eine Größenberatung zu einzelnen Kleidungsstücken erhalten kannst. Die Nutzung des Fit Finders im Online-Shop ist ohne Anmeldung möglich. Um eine Beratung für ein bestimmtes Kleidungsstück zu erhalten, kannst du folgende Angaben machen:

- Geschlecht
- Größe
- Gewicht
- Alter
- Referenz-Kleidungsstück oder Marke (optional)
- BH-Größe (Damen)
- Körperform
- Präferenzen bei Passform

Außerdem wird nach Eingabe deiner Angaben auf deine Einkäufe im Online-Shop zugegriffen, um eine möglichst genaue Größenberatung zu erstellen. Fit Analytics speichert die Angaben unter einer zufällig generierten Sitzungs-ID. Das Fit Analytics Session-Cookie enthält die Sitzungs-ID und bezieht sich auf deine in der Datenbank gespeicherten Daten. Das Cookie verbessert die Nutzbarkeit der Fit Analytics Dienste, indem es wiederkehrende Nutzer erkennt und dir die Nutzung daher erleichtert. So musst du die Daten bei einer erneuten Nutzung der Applikation nicht noch einmal eingeben.

Die Verwendung von Fit Finder erfolgt auf Grundlage deiner Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO). Du kannst entsprechend der Angaben unter 8 deine Einwilligung widerrufen.

19. Unsere Social-Media Präsenzen

Sofern unsere Webseiten Symbole der nachfolgenden Social-Media-Anbieter enthalten, nutzen wir diese zur passiven Verlinkung auf die Seiten der jeweiligen Anbieter.

19.1 Facebook Fanpage

Du findest uns auf Facebook unter www.facebook.com/Snipes.com/.

Für Nutzer außerhalb der USA und Canada wird Facebook von der Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland („Facebook Ireland“) betrieben. Für Nutzer in den USA und Canada ist die Facebook Inc., 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA,

Betreiber von Facebook.

Auch wenn du nicht bei Facebook registriert bist und unsere Facebook Fanpage besuchen, kann Facebook von dir pseudonyme Nutzungsdaten erheben. Weitere Informationen findest du in der Datenrichtlinie von Facebook unter <https://de-de.facebook.com/about/privacy/> sowie unter https://de-de.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data. In der Datenrichtlinie findest du auch Informationen zu den Einstellungsmöglichkeiten für dein Facebook-Konto.

Facebook Ireland teilt deine Daten möglicherweise innerhalb der Facebook Unternehmensgruppe und mit anderen Dritten. Dabei kann es zu einer Übermittlung von personenbezogenen Daten in die USA und in andere Drittländer, für die kein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission besteht, kommen. In diesem Fall wird Facebook Ireland die von der EU-Kommission genehmigten Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c) DSGVO nutzen. Weitere Informationen findest du ebenfalls in der Datenrichtlinie von Facebook. Wir sind außerdem gemeinsam mit der Facebook für die Verarbeitung von sogenannten Insights-Daten beim Besuch unserer Facebook Fanpage verantwortlich. Mithilfe dieser Insights-Daten analysiert Facebook Irland das Verhalten auf unserer Facebook Fanpage und stellt uns diese Daten in anonymisierter Form zur Verfügung. Zu diesem Zweck haben wir mit der Facebook Ireland eine Vereinbarung über eine gemeinsame Verantwortlichkeit bei der Datenverarbeitung geschlossen, die hier einsehbar ist: de-de.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum. Die Facebook Ireland verpflichtet sich darin u.a., die primäre Verantwortung gemäß der DSGVO für die Verarbeitung von Insights-Daten zu übernehmen und sämtliche Pflichten aus der DSGVO im Hinblick auf die Verarbeitung von Insights-Daten zu erfüllen. Die Verarbeitung dient unseren berechtigten wirtschaftlichen Interessen an der Optimierung und bedarfsgerechten Gestaltung unserer Facebook Fanpage, Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

Wir machen außerdem auf Folgendes aufmerksam: Wenn du als angemeldeter Facebook-Nutzer unsere Facebook Fanpage besuchst oder likst, erhebt Facebook Ireland personenbezogene Daten. Wenn du nicht bei Facebook registriert bist und die Facebook Fanpage besuchst, kann Facebook Ireland pseudonyme Nutzungsdaten erheben.

Im Einzelnen werden folgende Informationen durch Facebook Ireland erhoben:

- Aufrufen einer Seite bzw. eines Beitrags oder eines Videos von einer Seite,
- eine Seite abonnieren oder nicht mehr abonnieren,
- eine Seite oder einen Beitrag mit „Gefällt mir“ oder „Gefällt mir nicht mehr“ markieren,
- eine Seite in einem Beitrag oder Kommentar empfehlen,
- einen Seitenbeitrag kommentieren, teilen oder auf ihn reagieren (einschließlich der Art der Reaktion),
- einen Seitenbeitrag verbergen oder als Spam melden,
- von einer anderen Seite auf Facebook oder von einer Webseite außerhalb von Facebook auf einen Link klicken, der zu der Seite führt,
- mit der Maus über den Namen oder das Profilbild einer Seite fahren, um eine Vorschau der Seiteninhalte zu sehen,
- auf den Webseiten-, Telefonnummer-, „Route planen“-Button oder einen anderen Button auf einer Seite klicken,
- die Information, ob du über einen Computer oder ein Mobilgerät angemeldet bist, während du eine Seite besuchst oder mit ihr bzw. ihren Inhalten interagierst.

Weitere Informationen erhältst du in der Datenschutzrichtlinie von Facebook unter de-de.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data.

19.2 Instagram

Unsere Instagram-Präsenz ist unter <https://www.instagram.com/snipes/>.

Für Nutzer außerhalb der USA und Canada wird Instagram von der Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland („Facebook Ireland“) betrieben. Für Nutzer in den USA und Canada ist die Facebook Inc., 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA, Betreiber von Instagram.

Weitere Informationen erhältst du in der Datenschutzrichtlinie von Instagram unter [a href="https://help.instagram.com/155833707900388">help.instagram.com/155833707900388](https://help.instagram.com/155833707900388).

19.3 Youtube

Unsere YouTube-Präsenz ist unter <https://www.youtube.com/user/snipes> abrufbar.

Für Nutzer innerhalb des EWR und der Schweiz wird Google von Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Republic of Ireland und außerhalb dieses Bereichs von der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA betrieben.

Weitere Informationen erhältst du in der Datenschutzhinweisen von Google unter policies.google.com/privacy?hl=de.

19.4 Spotify

Unsere Spotify-Präsenz ist unter open.spotify.com/user/snipesshop abrufbar.

Spotify wird durch Spotify AB, Regeringsgatan 19, 111 53 Stockholm betrieben.

Weitere Informationen erhältst du in der Datenschutzhinweisen von Spotify unter www.spotify.com/de/legal/privacy-policy/.

19.5 Community-Funktionen

Wenn du unsere Social-Media Präsenzen (bspw. Facebook Fanpage) besuchst, verarbeiten wir bestimmte Daten von dir, z. B. wenn du mit unserer Seite bzw. unserem Account interagierst, einen Beitrag likst oder kommentierst, antwortest oder sonstige Inhalte zur Verfügung stellst. Die diesbezüglichen Datenverarbeitungen erfolgen regelmäßig auf Grundlage unseres berechtigten Interesses, dir die entsprechenden Funktionen auf unseren Social-Media Präsenzen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO) zur Verfügung zu stellen, sowie auf deiner Einwilligung gegenüber den jeweiligen Betreibern der Plattformen (z. B. Facebook Ireland, LinkedIn Ireland), Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO, oder deinem Vertragsverhältnis mit den Betreibern der entsprechenden Plattformen (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO). Wir weisen darauf hin, dass diese Bereiche öffentlich zugänglich sind und sämtliche persönlichen Informationen, die du darin einstellst oder bei der Anmeldung bereitstellst, von anderen eingesehen werden können. Wir können nicht kontrollieren, wie andere Nutzer diese Informationen verwenden. Insbesondere können wir nicht verhindern, dass unerwünschte Nachrichten von Dritten an dich gesendet werden.

In Community-Bereichen eingestellte Inhalte können für unbegrenzte Zeit gespeichert werden. Sofern du möchtest, dass wir einen von dir eingestellten Inhalt entfernen, sende uns eine entsprechende E-Mail an die oben in 2 angegebene Adresse.

20. Zahlungsmethoden

Deine Zahlungsinformationen verarbeiten wir zum Zwecke der Zahlungsabwicklung, z.B. wenn du ein Produkt über unseren Online Shop erwirbst. Je nach Zahlungsmethode leiten wir deine Zahlungsinformationen an Dritte weiter (z.B. bei Kreditkartenzahlung an deinen Kreditkartenanbieter).

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO, sofern die Verarbeitung für die Zahlungsabwicklung erforderlich ist, sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO, wobei unser überwiegendes berechtigtes Interesse in einer ordnungsgemäßen Zahlungsabwicklung liegt.

In unserem Online Shop bieten wir im Wesentlichen folgende Zahlungsmethoden an:

20.1 Kreditkarten

Wir akzeptieren Visa und MasterCard.

Wenn du diese Zahlungsmethode wählst, wirst du an eine externe Webseite (Saferpay) der Six Payment Services AG weitergeleitet. Dort werden die Kartendaten aufgenommen. Eine gegebenenfalls erforderliche 2-Faktoren-Authentifizierung wird von Saferpay übernommen.

Weitere Informationen zum Service Saferpay findest du hier: www.six-payment-services.com/de/site/e-commerce/solutions/paymentsolution.html.

Wichtige Informationen zum Thema Sicherheit:

Bei Missbrauch deiner Kreditkarte durch unberechtigte Personen hast du die Möglichkeit, bei deinem Kreditkarteninstitut Widerspruch einzulegen.

Höchstmögliche Sicherheit: Mit modernster SSL-Verschlüsselung gewährleisten wir optimalen Schutz deiner persönlichen Daten im Kassensbereich unseres Online-Shops.

Zusätzlich sichern wir – bei Zahlung per Kreditkarte – durch die zwingend erforderliche Angabe der Kartenprüfnummer (CVC2- bzw. CVV2-Nummer) deine gesamte Transaktion ab. Gut zu wissen: Diese Nummern sind nicht im Magnetstreifen deiner Kreditkarte gespeichert und erscheinen somit nicht auf den Zahlungsbelegen

20.2 Paypal

Bei Zahlung per PayPal werden deine Zahlungsdaten im Rahmen der Zahlungsabwicklung an die PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (nachfolgend "PayPal"), weitergeleitet. Hierbei wirst du durch den Login deines PayPal Accounts identifiziert.

Weitere datenschutzrechtliche Informationen, kannst du den Datenschutzhinweisen von PayPal entnehmen:

www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full

20.3 Klarna

Um dir die Zahlungsoptionen von Klarna anbieten zu können, werden wir personenbezogene Daten, wie beispielsweise Kontaktdaten und Bestelldaten, an Klarna übermitteln. So kann Klarna beurteilen, ob du die über Klarna angebotenen Zahlungsoptionen in Anspruch nehmen kannst und die Zahlungsoptionen an deine Bedürfnisse anpassen. Allgemeine Informationen zu Klarna erhältst du [hier](#). Deine Personenangaben werden von Klarna in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzbestimmungen und entsprechend den Angaben in Klarnas Datenschutzbestimmungen behandelt.

20.4 Vorkasse

Bei Angabe der Zahlungsart „Vorkasse“ erhältst du nach Abschluss deiner Bestellung zwei automatische E-Mails mit allen relevanten Informationen. In der ersten E-Mail bestätigen wir dir den Eingang deiner Bestellung und in der zweiten erhältst du alle erforderlichen Informationen für die Zahlung.

20.5 Sofortüberweisung

Wir bieten ebenfalls die Zahlung per Sofortüberweisung an. Dazu benötigst du lediglich Kontonummer, BIC bzw. Bankleitzahl, sowie PIN und TAN deines Online-Banking-Accounts. Im Rahmen des Bestellprozesses wirst du automatisch auf das sichere Zahlungsformular der Sofort GmbH weitergeleitet. Unmittelbar im Anschluss erhältst du die Bestätigung der Transaktion. Daraufhin erhältst du direkt die Überweisungsgutschrift. Sofortüberweisung als Zahlungsart kann jeder nutzen, der über ein freigeschaltetes Online-Banking-Konto mit PIN-/TAN-Verfahren verfügt. Bitte beachte, dass einige wenige Banken die Zahlung per Sofortüberweisung noch nicht unterstützen.

Dazu erhältst du über folgenden Link nähere Informationen: www.sofort.com/ger-DE/general/fuer-kaeuer/fragen-und-antworten/

21. Bestellprozess

Folgende personenbezogene Daten werden im Rahmen des Bestellprozesses von dir erhoben: Vorname, Nachname, Adresse, E-Mail Adresse, Telefonnummer (optional) sowie die durch die oberhalb beschriebenen Anwendungen und durch die Auftragsverarbeiter / Dienstleister erhobenen Daten.

Dabei erfolgen die damit einhergehenden Verarbeitungen zum Zweck der Abwicklung deines Kaufs. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Im Falle eines Warenkaufs in unserem Online Shop (Vertragsabschluss) ist die Bereitstellung deiner personenbezogenen Daten erforderlich. Solltest du die zuvor genannten Daten nicht zur Verfügung stellen kann kein Kauf in unserem Online Shop erfolgen.

Die Daten werden dem Verkauf, der Logistik betrauten Mitarbeiter/innen sowie in diesem Zusammenhang beauftragte Dienstleister / Auftragsverarbeiter zur Verfügung gestellt (vgl. hierzu 28.3). Deine Daten werden bis zur Abwicklung des jeweiligen Kaufvertrages und darüber hinaus in anonymisierter und gesperrter Form gespeichert, solange hinsichtlich der erfolgten Transaktionen gesetzliche Aufbewahrungsfristen laufen.

22. Kundenkonto

Auf unserer Webseite bieten wir dir die Möglichkeit, sich unter Angabe personenbezogener Daten zu registrieren („Mein Konto“). Eine Registrierung ist notwendig, damit wir dein Kundenkonto einrichten können.

Snipes verwendet deine personenbezogenen Daten für die Verwaltung deines Snipes Kontos („Mein Konto“), einschließlich der Einholung von Einwilligungen, der Feststellung und Bestätigung der Identität des Nutzers des Kontos, der Verhinderung von unbefugtem Zugriff und Nutzung, der Beschränkung der Nutzung durch Minderjährige, des Versands von Mitteilungen und Benachrichtigungen, der Ergreifung von Maßnahmen gegen Missbrauch des Kontos, der Verfolgung von Verstößen gegen die Nutzungsbedingungen und der Bearbeitung des Widerrufs von Einwilligungen. Wir verwenden deine personenbezogenen Daten auch, um dir ein personalisiertes Online-Erlebnis zu bieten und dir sofort Informationen zu deinem Kauf zur Verfügung zu stellen.

Die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten für dein Konto basiert auf deiner Zustimmung, wenn du ein Kundenkonto anlegst. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

Wir speichern deine personenbezogenen Daten so lange, wie dies für die Bereitstellung des Kontos nötig ist.

Personenbezogene Daten, die ausschließlich für den Zweck erhoben und verwendet werden, dir ein Kundenkonto bereitzustellen, werden nach Schließung des Kontos gelöscht.

Du kannst entsprechend der Angaben unter 8 deine Einwilligung widerrufen.

23. Snipes Clique

Wir erfassen die Inhalte, Kommunikationen und sonstigen Informationen, die du bereitstellst, wenn du unser Treueprogramm SNIPES Clique nutzt; dazu gehören auch deine Registrierung für ein Konto, das Erstellen oder Teilen von Inhalten sowie der Nachrichtenaustausch bzw. das Kommunizieren mit anderen. Dies kann Informationen über die von dir bereitgestellten Inhalte oder solche, die in ihnen enthalten sind (wie Metadaten) umfassen, wie z. B. den Aufnahme-Standort eines Fotos oder das Datum, an dem eine Datei erstellt wurde. Es kann auch das umfassen, was du durch von uns bereitgestellte Funktionen, wie z. B. unsere Kamera, siehst, damit wir dir beispielsweise Masken und Filter, die dir gefallen könnten, vorschlagen oder dir Tipps für die Verwendung des Hochformats geben können. Unsere Systeme verarbeiten von dir bereitgestellte Inhalte und Mitteilungen automatisch, um den Kontext und die in ihnen enthaltenen Details für die unten beschriebenen Zwecke zu analysieren.

Wir verwenden die uns zur Verfügung stehenden Informationen, um Funktionen und Inhalte zu personalisieren und dir Vorschläge zu unterbreiten. Um personalisierte Produkte zu erstellen, die individuell und für dich relevant sind, verwenden wir deine Verbindungen, Präferenzen, Interessen und Aktivitäten. Dies basiert auf den Daten, die wir von dir und anderen erfassen und erfahren, darauf, wie du unsere Produkte nutzt und mit ihnen interagierst, und auf den Personen, Orten oder Dingen, mit denen du auf und außerhalb von unseren Produkten verbunden bzw. an denen du interessiert bist. Wir verwenden die uns zur Verfügung stehenden Informationen zur Entwicklung, Erprobung und Verbesserung unserer Produkte, u. a. indem wir Umfragen und Studien sowie Tests und Fehler- bzw. Problembehebungen für neue Produkte und Funktionen durchführen. Wir verwenden die uns über dich zur Verfügung stehenden Informationen – einschließlich Informationen über deine Interessen, Handlungen und Verbindungen – um die Werbeanzeigen, Angebote und sonstigen gesponserten Inhalte auszuwählen und zu personalisieren, die wir dir zeigen.

Wir verwenden die uns zur Verfügung stehenden Informationen (einschließlich deiner Aktivitäten außerhalb unserer Produkte, wie z. B. die von dir besuchten Webseiten und die Werbeanzeigen, die du siehst), um Werbetreibenden und anderen Partnern zu helfen, die Effektivität und Verbreitung ihrer Werbeanzeigen und Dienste zu messen und Aufschluss über die Arten von Personen, die ihre Dienste nutzen, sowie darüber, wie Personen mit ihren Webseiten, Apps und Diensten interagieren, zu erlangen. Wir verwenden die uns zur Verfügung stehenden Informationen, um auf und außerhalb von unseren Produkten Aktivitäten und Konten zu verifizieren, schädliches Verhalten zu bekämpfen, Spam und andere negative Erlebnisse aufzudecken und zu verhindern, die Integrität unserer Produkte zu wahren und den Schutz sowie die Sicherheit zu fördern. Zum Beispiel verwenden wir uns zur Verfügung stehende Daten, um verdächtige Aktivitäten oder Verstöße gegen unsere Nutzungsbedingungen oder Richtlinien zu untersuchen oder um festzustellen, wenn jemand Hilfe benötigt.

Die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten für die Nutzung Snipes Clique basiert auf deiner Zustimmung. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

Wir speichern deine personenbezogenen Daten so lange, wie dies für die Nutzung von Snipes Clique nötig ist. Du kannst entsprechend der Angaben unter 8 deine Einwilligung widerrufen.

24. Internet-Sicherheit

24.1 SSL-Verschlüsselung

Snipes wendet über deinen Browser Standardsicherheitsmaßnahmen an - die sogenannte SSL-Verschlüsselung. Verschlüsselung der Nutzdaten erfolgt mit SSL-sogenannte SSL-Verschlüsselung. Die Verschlüsselung der Nutzdaten erfolgt mit SSL-Zertifikaten (Klasse 2) 256 bit Verschlüsselung bei 2048 bit maximaler Schlüssellänge. Du erkennst die SSL-geschützten Bereiche am Schloss-Symbol in deinem Browser. Gesicherte Verbindungen sind in der Regel durch deine Adresse erkennbar, die mit „https://“ beginnt. Wenn du auf das Schloss-Symbol einen Doppelklick ausführst, dann erhältst du nähere Informationen zum Sicherheits-Zertifikat. Deine persönlichen Daten werden bei uns sicher durch diese Verschlüsselung übertragen. Dies gilt für deine Bestellung und auch für das Kundenlogin. Zwar kann niemand einen absoluten Schutz garantieren. Wir sichern unsere Webseite und sonstige Systeme jedoch durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung deiner Daten durch unbefugte Personen ab.

24.2 HUMAN Security

Wir nutzen die Dienste der HUMAN, Inc., 181 2nd Ave, Suite #600, San Mateo, Kalifornien 94401, USA. Diese prüft, ob ein Zugriff auf unsere Webseite durch einen Menschen oder au-tomatisiert erfolgt. Zweck ist die Erkennung von Betrugsversuchen und die Verhinderung von Angriffen auf unsere Webseite. Zu diesem Zweck leiten wir deine Zugriffsanfrage zu Beginn deines Besuchs unserer Webseite und teilweise auch während deiner Sitzung, über einen Server des HUMAN-Dienstes. Dieser Dienst erfasst die folgende Datenkategorien:

- Mausbewegungen, Klickziele und Geschwindigkeit;
- Geschwindigkeit von Tastatureingaben;
- Eingesetzter Browser und weitere Informationen (z.B. Browsertyp und -version, Bildschirmauflösung, Sprache, installierte Plugins, Uhrzeit und Datum);
- Gerätekennungen;
- HTTP Request Header, die beim Aufrufen von Seiten der Loyalty Partner Webseite durch deinen Browser gesendet werden;
- IP-Adresse deines Endgeräts;
- Standort des Endgeräts anhand der IP-Adresse.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO zur Wahrung unserer

berechtigten Interessen. Unsere berechtigten Interessen liegen hierbei in der Sicherstellung des Schutzes / der Integrität unserer Webseite.

25. Speed Kit

Diese Website benutzt das Produkt Speed Kit der Baqend GmbH, Stresemannstr. 23, 22769 Hamburg, um die Seitenladezeit zu reduzieren. Dafür werden öffentlich einsehbare Daten über die Infrastruktur der Baqend GmbH ausgeliefert. Dabei werden keine personalisierten oder personenbezogenen Inhalte übertragen oder gespeichert. IP-Adressen werden nach der Übertragung umgehend anonymisiert. Weitere Informationen findest du hier: [Speed Kit Datenschutzerklärung](#)

26. Datensicherheit

Wir haben technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen getroffen, um deine personenbezogenen Daten vor Verlust, Zerstörung, Manipulation und unberechtigten Zugriff zu schützen. Alle unserer Mitarbeiter sind auf das Datengeheimnis, d.h. den vertraulichen Umgang mit personenbezogenen Daten verpflichtet. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend überarbeitet.

27. Automatisierte Einzelentscheidungen oder Maßnahmen zum Profiling

Wir nutzen keine automatisierten Verarbeitungsprozesse zur Herbeiführung einer Entscheidung oder Profiling

28. Weitergabe von Daten

Grundsätzlich erfolgt eine Weitergabe deiner personenbezogenen Daten ohne deine ausdrückliche vorherige Einwilligung nur in den nachfolgend genannten Fällen:

28.1

Wenn es zur Aufklärung einer rechtswidrigen Nutzung unserer Dienste oder für die Rechtsverfolgung erforderlich ist, werden personenbezogene Daten an die Strafverfolgungsbehörden sowie gegebenenfalls an geschädigte Dritte weitergeleitet. Dies geschieht jedoch nur dann, wenn konkrete Anhaltspunkte für ein gesetzwidriges beziehungsweise missbräuchliches Verhalten vorliegen. Eine Weitergabe kann auch dann stattfinden, wenn dies der Durchsetzung von Verträgen oder anderer Vereinbarungen dient. Wir sind zudem gesetzlich verpflichtet, auf Anfrage bestimmten öffentlichen Stellen Auskunft zu erteilen. Dies sind Strafverfolgungsbehörden, Behörden, die bußgeldbewährte Ordnungswidrigkeiten verfolgen und die Finanzbehörden.

Die Weitergabe dieser Daten erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an der Bekämpfung von Missbrauch, der Verfolgung von Straftaten und der Sicherung, Geltendmachung und Durchsetzung von Ansprüchen, Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO bzw. auf Grundlage einer gesetzlichen Verpflichtung nach Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO.

28.2

Eine Weitergabe deiner Daten erfolgt an das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen, soweit dies zur Lieferung der Waren notwendig ist. Das Versandunternehmen verwendet deine personenbezogenen Daten ausschließlich zur Abwicklung der Lieferung. Zur Abwicklung von Zahlungen geben wir deine Zahlungsdaten an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut bzw. PayPal oder an sonstige Zahlungsdienstleister weiter. Eine Weitergabe deiner Daten an sonstige Dritte oder eine Nutzung zu Werbezwecken erfolgt nicht. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Mit vollständiger Abwicklung des Vertrages und vollständiger Kaufpreiszahlung werden deine Daten für die weitere Verwendung gesperrt und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht.

28.3

Wir sind für die Erbringung der Dienstleistungen auf vertraglich verbundene Fremdunternehmen und externe Dienstleister („Auftragsverarbeiter“) angewiesen. In solchen Fällen werden personenbezogene Daten an diese Auftragsverarbeiter weitergegeben, um diesen die weitere Bearbeitung zu ermöglichen. Diese Auftragsverarbeiter werden von uns sorgfältig ausgewählt und regelmäßig überprüft, um sicherzugehen, dass deine Rechte und Freiheiten gewahrt bleiben. Die Auftragsverarbeiter dürfen die Daten ausschließlich zu den von uns vorgegebenen Zwecken verwenden und werden darüber hinaus von uns vertraglich verpflichtet, deine Daten ausschließlich gemäß diesen Datenschutzhinweisen sowie den anwendbaren Datenschutzgesetzen zu behandeln.

Die Weitergabe von Daten an Auftragsverarbeiter erfolgt auf Grundlage von Art. 28 Abs. 1 DSGVO. Über die in diesen Datenschutzhinweisen bereits genannten Auftragsverarbeiter setzen wir noch

folgende Kategorien von Auftragsverarbeitern ein:

- IT-Dienstleister
- Cloud-Dienstleister
- Software-Dienstleister

28.4

Im Rahmen von Verwaltungsprozessen sowie der Organisation unseres Betriebs, der Finanzbuchhaltung und der Einhaltung gesetzlicher Pflichten, wie z. B. der Archivierung offener oder übermittelten Daten, die wir im Rahmen der Erbringung unserer vertraglichen Leistungen erhalten haben, ggf. an die Finanzverwaltung, Berater, wie z. B. Steuerberater oder Wirtschaftsprüfer sowie weitere Gebührenstellen und Zahlungsdienstleister.

Die Weitergabe dieser Daten erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an der Aufrechterhaltung unserer Geschäftstätigkeiten, der Wahrnehmung unserer Aufgaben und der Erbringung unserer Leistungen, Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO bzw. auf Grundlage einer gesetzlichen Verpflichtung nach Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO.

28.5

Im Rahmen der Weiterentwicklung unseres Geschäfts kann es dazu kommen, dass sich die Struktur der Snipes SE wandelt, indem die Rechtsform geändert wird, Tochtergesellschaften, Unternehmensteile oder Bestandteile gegründet, gekauft oder verkauft werden. Bei solchen Transaktionen werden insbesondere Daten unserer Kunden und Ansprechpartner zusammen mit dem zu übertragenden Teil des Unternehmens weitergegeben. Bei jeder Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte in dem vorbeschriebenen Umfang tragen wir dafür Sorge, dass dies in Übereinstimmung mit diesen Datenschutzhinweisen und den einschlägigen Datenschutzgesetzen erfolgt.

Eine etwaige Weitergabe der personenbezogenen Daten ist dadurch gerechtfertigt, dass wir ein berechtigtes Interesse daran haben, unsere Unternehmensform den wirtschaftlichen und rechtlichen Gegebenheiten entsprechend bei Bedarf anzupassen, Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

29. Bereitstellung deiner Daten

Du bist weder gesetzlich noch vertraglich zur Bereitstellung deiner Daten verpflichtet.

Die Bereitstellung deiner Daten ist jedoch in einem gewissen Umfang erforderlich, damit wir dir die Funktionen auf unserer Webseite und unsere Services zur Verfügung stellen können. Insbesondere ist die Bereitstellung deiner Daten erforderlich, damit wir deine Anfragen an uns entgegennehmen und bearbeiten können, wir die Vertragsanbahnung bzw. die Vertragsdurchführung ermöglichen können, sowie damit du die Community-Funktionen im Zusammenhang mit unseren Social-Media Präsenzen nutzen kannst. Außerdem ist die Bereitstellung deiner Daten für die Entgegennahme und Bearbeitung deiner Bewerbung erforderlich.

Soweit die Angabe deiner Daten erforderlich ist, weisen wir dich bei der Eingabe durch eine entsprechende Kennzeichnung als Pflichtfeld darauf hin. Die Angabe weitergehender Daten ist freiwillig. Bei erforderlichen Daten hat die Nichtbereitstellung dieser Daten zur Folge, dass wir die entsprechenden Funktionen und Services nicht erbringen können, insbesondere können wir deine Anfragen nicht entgegennehmen und bearbeiten oder / und die Vertragsanbahnung bzw. die Vertragsdurchführung nicht ermöglichen. Darüber hinaus kannst du die Community-Funktionen unserer Social-Media Präsenzen nicht nutzen. Wenn du uns die erforderlichen Daten im Zusammenhang mit deiner Bewerbung nicht bereitstellst, können wir deine Bewerbung nicht berücksichtigen. Soweit freiwillige Angaben betroffen sind, führt die Nichtbereitstellung dazu, dass wir die entsprechenden Funktionen und Services nicht oder nicht in dem üblichen Umfang erbringen können.

30. Übermittlung in Drittländer

Wir verarbeiten Daten auch in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes („EWR“), in sogenannten Drittländern bzw. übermitteln Daten an Empfänger in diesen Drittländern. Dies schließt auch die USA mit ein. Bitte beachte, dass es bzgl. mancher dieser Drittländer derzeit keinen Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission gibt, dass diese Drittländer allgemein ein angemessenes Datenschutzniveau vorweisen. Wir bedienen uns bei der Ausgestaltung der Vertragsverhältnisse mit den Empfängern in Drittländern daher der von der EU-Kommission genehmigten Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c) DSGVO beziehungsweise stützen wir uns auf deine Einwilligung gemäß Art. 49 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Mit unseren Dienstleistern, die deine Daten für uns im Auftrag verarbeiten („Auftragsverarbeiter“) schließen wir für die Übermittlung in Drittländer die Standardvertragsklauseln für die Übermittlung an Auftragsverarbeiter in Drittländer ab. Für Übermittlungen an Dritte in Drittländern nutzen wir entsprechend die Standardvertragsklauseln für die Übermittlung an Dritte als Verantwortliche. Eine entsprechende Kopie dieser Standardvertragsklauseln kannst du unter den unter 2 angegebenen Kontaktdaten anfordern.

31. Zweckänderung

Verarbeitungen deiner Daten zu anderen als den beschriebenen Zwecken erfolgen nur, soweit eine Rechtsvorschrift dies erlaubt oder du in den geänderten Zweck der Datenverarbeitung eingewilligt hast. Im Falle einer Weiterverarbeitung zu anderen Zwecken, als denen, für den die Daten ursprünglich erhoben worden sind, informieren wir dich vor der Weiterverarbeitung über diese anderen Zwecke und stellen dir sämtliche weitere hierfür maßgeblichen Informationen zur Verfügung.

32. Löschung deiner Daten

Soweit nicht anders in diesen Datenschutzhinweisen angegeben löschen oder anonymisieren wir deine Daten, sobald sie für die Zwecke, für die wir sie nach den vorstehenden Ziffern erhoben oder verwendet haben, nicht mehr erforderlich sind. Eine weitergehende Speicherung erfolgt nur soweit dies aus rechtlichen Gründen, insbesondere zur Geltendmachung, Sicherung oder Verteidigung von Ansprüchen erforderlich ist. Die Speicherung erfolgt aufgrund unseres berechtigten Interesses, der ordnungsgemäßen Dokumentation unseres Geschäftsbetriebs und der Sicherung unserer Rechtspositionen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO). Sofern deine Daten zur Vertragsanbahnung oder zur Durchführung von Verträgen relevant sind, erfolgt die Speicherung zur Anbahnung und Durchführung des jeweiligen Vertragsverhältnisses (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO). Soweit wir gesetzlich zur Aufbewahrung verpflichtet sind, speichern wir deine Daten zudem über den gesetzlich vorgeschriebenen Zeitraum (Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO). Gesetzliche Vorgaben zur Speicherung können sich insbesondere aus den Aufbewahrungsfristen des Handelsgesetzbuchs (HGB) oder der Abgabenordnung (AO) ergeben. Die Aufbewahrungsfrist nach diesen Vorschriften beträgt in der Regel zwischen 6 und 10 Jahre ab dem Ende des Jahres in dem der entsprechende Vorgang abgeschlossen wurde, z. B. wir deine Anfrage abschließend bearbeitet haben oder der Vertrag geendet ist.

33. Deine Rechte als Betroffener

In Bezug auf die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten stehen dir die nachfolgend beschriebenen Rechte zu. Um deine Rechte geltend zu machen, kannst du einen Antrag postalisch oder per E-Mail an die oben unter 2 angegebene Adresse stellen.

33.1 Auskunftsrecht

Du hast das Recht, von uns jederzeit auf Antrag eine Auskunft über die von uns verarbeiteten, dich betreffenden personenbezogenen Daten im Umfang des Art. 15 DSGVO sowie § 34 BDSG zu erhalten.

33.2 Recht zur Berichtigung unrichtiger Daten

Du hast das Recht, von nach Maßgabe des Art. 16 DSGVO uns die unverzügliche Berichtigung der dich betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen, sofern diese unrichtig sein sollten.

33.3 Recht auf Löschung

Du hast das Recht, unter den in Art. 17 DSGVO und § 35 BDSG beschriebenen Voraussetzungen von uns die Löschung der dich betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen. Diese Voraussetzungen sehen insbesondere ein Löschungsrecht vor, wenn die personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig sind sowie in Fällen der unrechtmäßigen Verarbeitung, des Vorliegens eines Widerspruchs oder des Bestehens einer Löschpflicht nach Unionsrecht oder dem Recht des Mitgliedstaates, dem wir unterliegen.

33.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Du hast das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung nach Maßgabe des Art. 18 DSGVO zu verlangen. Dieses Recht besteht insbesondere, wenn die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zwischen dir und uns umstritten ist, für die Dauer, welche die Überprüfung der Richtigkeit erfordert sowie im Fall, dass du bei einem bestehenden Recht auf Löschung anstelle der Löschung eine eingeschränkte Verarbeitung verlangen; ferner für den Fall, dass die Daten für die von uns verfolgten Zwecke nicht länger erforderlich sind, du sie jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigst sowie wenn die erfolgreiche Ausübung eines Widerspruchs zwischen dir und uns noch umstritten ist.

33.5 Recht auf Datenübertragbarkeit

Du hast das Recht, von uns die dich betreffenden personenbezogenen Daten, die du uns bereitgestellt hast, in einem strukturierten, gängigen, maschinenlesbaren Format nach Maßgabe des Art. 20 DSGVO zu erhalten.

33.6 Widerspruchsrecht

Du hast das Recht, aus Gründen, die sich aus deiner besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung dich betreffender personenbezogener Daten, die u.a. aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e) oder

f) DSGVO erfolgt, Widerspruch nach Art. 21 DSGVO einzulegen. Wir werden die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten einstellen, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die deine Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Soweit wir dich betreffende personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung, einschließlich Profiling, verarbeiten, hast du das Recht dieser Verarbeitung zu widersprechen. Nach deinem Widerspruch stellen wir die Verarbeitung ein.

33.7 Beschwerderecht

Du hast das Recht dich bei Beschwerden an eine Aufsichtsbehörde deiner Wahl zu wenden. Die für Nordrhein-Westfalen zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen
Kavalleriestr 2-4
40213 Düsseldorf
Telefon: 0211/38424-0
Fax: 0211/38424-10
E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

34. Datenverarbeitung bei Ausübung deiner Rechte

Schließlich weisen wir darauf hin, dass sofern du von deinen Rechten gemäß Art. 15 bis 22 DSGVO Gebrauch machst, wir die von dir in diesem Zusammenhang übermittelten personenbezogenen Daten zum Zweck der Umsetzung dieser Rechte verarbeiten und um den Nachweis hierüber erbringen zu können. Diese Verarbeitungen beruhen auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO i. V. m. Art. 15 bis 22 DSGVO und § 34 Abs. 2 BDSG.

35. Aktualisierung und Änderung

Wir behalten uns vor, die Datenschutzhinweise entsprechend den aktuellen gesetzlichen Vorgaben oder einer Anpassung der Datenverarbeitungen zu ändern und zu aktualisieren. Bitte überprüfe jeweils die Datenschutzhinweise bevor du unsere Angebote nutzen, um bei möglichen Änderungen oder Aktualisierungen auf dem neuesten Stand zu sein.