

SNIPES Onlineshop

1. Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)

- 1.1. Alle Lieferungen, Leistungen und Angebote der SNIPES SE (nachfolgend: SNIPES) erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen, es sei denn, die Parteien treffen ausdrücklich eine abweichende schriftliche Vereinbarung. Es gelten immer die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.
- 1.2. Vertragsbedingungen, die der Kunde oder ein Dritter stellt, werden nicht Vertragsinhalt, selbst wenn SNIPES den Bedingungen nicht widerspricht.
- 1.3. Für den Fall, dass SNIPES sicherheitsrelevante Risiken oder Lücken im Rahmen der Benutzung des Online-Shops oder der damit verbundenen Nutzerkonten feststellt, behält sich SNIPES vor, Maßnahmen zu ergreifen, um eventuellen Risiken vorzubeugen. Dies kann zu einer zeitlich begrenzten Einschränkung der Nutzbarkeit des Online-Shops bzw. der Nutzerkonten führen.

2. Name & Anschrift des Unternehmens

Der Vertrag kommt mit

Snipes GmbH
Modecenterstraße 22
MGC Office 4, Top 602
1030 Wien

Handelsgericht Wien
FN 364127g
UID Nr. ATU 66514417

Tel.: 1 796 10 53
Fax: 1 798 64 00-940
Email: onlineservice-at@snipes.com

zustande.

3. Vertragsabschluss

Verträge auf diesem Portal können nur in deutscher Sprache geschlossen werden.

Du gibst ein verbindliches Angebot bei der SNIPES SE ab, wenn du den Online-Bestellprozess unter Eingabe der dort verlangten Angaben durchlaufen hast und im Schritt 4 den Button "Jetzt Kaufen" anklickst. Nachdem du deine Bestellung abgeschickt hast, senden wir dir eine E-Mail, die den Empfang deiner Bestellung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten aufführt (Empfangsbestätigung). Diese Empfangsbestätigung stellt keine Annahme deines Angebotes dar, sondern soll dich nur darüber informieren, dass deine Bestellung bei uns eingegangen ist.

Ein Kaufvertrag kommt erst dann zustande, wenn wir das bestellte Produkt an dich versenden. Wenn du nicht innerhalb von 7 Tagen nach Aufgabe der Bestellung eine Versandbenachrichtigung erhalten hast, bist du nicht länger an dein Angebot gebunden. Im Falle einer Nichtverfügbarkeit der bestellten Ware behalten wir uns vor, nicht zu liefern. In diesem Fall werden wir dich unverzüglich darüber informieren und

bereits erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zurückerstatten. Den Status deiner Bestellung kannst du im Bereich "[Mein Konto](#)" unter "[Meine Bestellungen](#)" verfolgen.

Abweichend hiervon kommt ein Kaufvertrag zustande:

- bei Zahlung per Vorkasse im Zeitpunkt der Zahlungsaufforderung,
- bei Zahlung per Giropay, PayPal, Paydirekt und sofortueberweisung.de mit Bestätigung der Zahlungsanweisung an uns,
- bei Zahlung per Kreditkarte mit Abschluss des Bestellvorgangs.

4. Speicherung des Vertragstextes

Deine Bestellungen werden bei der SNIPES SE gespeichert.

5. Preisangaben & Versand

- 5.1. Die genannten Preise beziehen sich auf die im Internet veröffentlichten Artikel unter Beachtung der jeweiligen Beschreibung.
- 5.2. Die Preise sind Endpreise, d.h., sie sind einschließlich der gesetzlich gültigen MwSt.. Es gilt jeweils der Preis zum Zeitpunkt der Bestellung. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der SNIPES SE.
- 5.3. Versandkosten fallen zusätzlich nur bis zu einem Bestellwert von 59,99 Euro an. Ab einem Bestellwert von 60 Euro versenden wir die Waren versandkostenfrei.

6. Zahlung

Folgende Zahlungsmöglichkeiten stehen dem Kunden grundsätzlich zur Verfügung: Vorabüberweisung, Klarna Lastschriftverfahren, Sofortüberweisung und Kauf auf Rechnung über Klarna, Klarna Ratenkauf, PayPal, Kreditkartenzahlung (Mastercard und VISA), SNIPES Geschenkkarten.

Klarna Payments

Folgende Zahlungsmöglichkeiten stehen dem Kunden grundsätzlich zur Verfügung: Vorabüberweisung, Klarna Lastschriftverfahren, Sofortüberweisung und Kauf auf Rechnung über Klarna, Klarna Ratenkauf, PayPal, Kreditkartenzahlung (Mastercard und VISA), Nachnahme, SNIPES Geschenkkarten.

Rechnung: Die Zahlungsfrist beträgt 30 Tage ab Versand der Ware. Die Rechnungsbedingungen findest du [hier](#).

Ratenkauf: Mit dem Finanzierungsservice von Klarna kannst du deinen Einkauf flexibel in monatlichen Raten von mindestens 1/24 des Gesamtbetrages (mindestens jedoch 6,95 EUR) oder unter den sonst in der Kasse angegebenen Bedingungen bezahlen. Die Ratenzahlung ist jeweils zum Ende des Monats nach Übersendung einer Monatsrechnung durch Klarna fällig. Weitere Informationen zum Ratenkauf einschließlich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der europäischen Standardinformationen für Verbraucherkredite findest du [hier](#).

Sofortüberweisung: Die Belastung deines Kontos erfolgt unmittelbar nach Abgabe der Bestellung.

Lastschrift: Die Abbuchung erfolgt nach Versand der Ware. Der Zeitpunkt wird dir per E-Mail mitgeteilt.

Weitere Informationen zu Klarna findet ihr [hier](#). Die Klarna App findet ihr [hier](#).

7. Verzug

Gerät der Kunde mit der Zahlung fälliger Forderungen in Verzug, so ist SNIPES berechtigt, die gesetzlichen Verzugszinsen in Rechnung zu stellen. Die Geltendmachung eines höheren Verzugsschadens ist nicht ausgeschlossen.

8. Einwendungen & Aufrechnung

Einwendungen gegen die Höhe einer Rechnung von SNIPES müssen schriftlich innerhalb von 14 Tagen ab Zugang der den Waren beigelegten Rechnung vorgebracht werden. Gesetzliche Ansprüche, die auch nach Fristablauf geltend gemacht werden können, bleiben unberührt.

9. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen und dauerhaften Kaufpreiszahlung Eigentum der SNIPES SE. Während der Dauer des Eigentumsvorbehalts ist der Kunde zum Besitz und vertragsgemäßen Gebrauch des Kaufgegenstandes berechtigt, solange er den Zahlungsverpflichtungen fristgerecht nachkommt.

10. Haftung & Gewährleistung

- 10.1. Die Gewährleistung und Haftung bestimmt sich nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften, insbesondere nach den §§ 434 ff BGB, soweit nachfolgende Regelungen nicht etwas anderes bestimmen.
- 10.2. SNIPES haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Für leichte Fahrlässigkeit haftet SNIPES nur bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Kardinalpflicht) sowie bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Der Haftungsausschluss gilt nicht für die garantierte Beschaffenheit von Sachen.
- 10.3. In Fällen, die nicht Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bzw. die garantierte Beschaffenheit von Sachen betreffen, ist die Haftung bei leichter Fahrlässigkeit der Summe nach beschränkt auf die Höhe des vorhersehbaren Schadens, mit dessen Entstehung typischerweise gerechnet werden muss.
- 10.4. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

11. Beanstandungen

Beanstandungen, die sich aus diesem Vertrag ergeben, sind schriftlich zu richten an:

Snipes GmbH
Modecenterstraße 22
MGC Office 4, Top 602
1030 Wien

E-Mail: onlineservice-at@snipes.com

12. Beschwerde / Streitschlichtung

Nach geltendem Recht sind wir verpflichtet, die Verbraucher auf die Existenz der Europäischen Online-Streitbelegungs-Plattform hinzuweisen, die für die Beilegung von Streitigkeiten genutzt werden kann, ohne dass ein Gericht eingeschaltet werden muss. Für die Einrichtung der Plattform ist die Europäische Kommission zuständig. Du findest die Europäische Online- Streitbelegungs-Plattform [hier](#).

Seit dem 15. Februar 2016 stellt die EU-Kommission eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereit. Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit deiner Online-Bestellung zunächst ohne die Einschaltung eines Gerichts zu klären. Die Streitbeilegungs-Plattform ist unter diesem externen Link erreichbar.

Wir weisen allerdings darauf hin, dass wir grundsätzlich nicht bereit sind, uns an Streitbeilegungsverfahren im Rahmen der Europäischen Online- Streitbeilegungs-Plattform zu beteiligen.

13. Verjährung

Die Verjährung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

14. Textformerfordernis

Vertragsänderungen und Nebenabreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Textform. Die Notwendigkeit der Textform gilt auch für den Verzicht auf das Textformerfordernis.

15. Ladungsfähige Anschrift

Die ladungsfähige Anschrift von SNIPES lautet:

Snipes GmbH, Modecenterstraße 22, MGC Office 4, Top 602, 1030 Wien

16. Widerrufsbelehrung

16.1. Gesetzliches Widerrufsrecht

Widerrufsrecht

Du hast das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem du oder ein von dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen hast bzw. hat.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du uns (Snipes GmbH, Modecenterstraße 22, MGC Office 4, Top 602, 1030 Wien, Telefon: 1 796 10 53, E-Mail: onlineservice-at@snipes.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Folgen des Widerrufs

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, haben wir dir alle Zahlungen, die wir von dir erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass du eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hast), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Bitte beachte, dass eine Rückerstattung von Beträgen aus Bestellungen mit Geschenkkarte lediglich auf ein Bankkonto erfolgen kann. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis du den Nachweis erbracht hast, dass du die Waren zurückgesandt hast, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Du hast die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem du uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtest, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn du die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendest. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Du musst für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

16.2. Freiwilliges Rückgaberecht bei SNIPES

SNIPES räumt dir über dein gesetzliches Widerrufsrecht (vgl. Ziffer 16.1.) hinaus ein 30-tägiges Rückgaberecht ein. Dein gesetzliches Widerrufsrecht wird von der Einhaltung unserer Regeln zum ergänzenden vertraglich eingeräumten (freiwilligen) Rückgaberecht nicht berührt und bleibt unabhängig hiervon bestehen. Bis zum Ablauf der Frist für das gesetzliche Widerrufsrecht gelten ausschließlich die dort aufgeführten gesetzlichen Bedingungen. Das vertraglich eingeräumte (freiwillige) Rückgaberecht beschränkt zudem nicht deine gesetzlichen Gewährleistungsrechte, die dir uneingeschränkt erhalten bleiben.

Das von SNIPES eingeräumte, 30-tägige Rückgaberecht endet 30 Tage nach Aufgabe der Bestellung. Maßgeblich ist das Datum der Bestellbestätigung. Eine Inanspruchnahme dieses besonderen Rückgaberechts ist nur möglich, wenn die bestellte Ware unbeschädigt und in der Originalverpackung zurückgegeben wird.

Für die Folgen des Widerrufs gelten die Ausführungen unter 16.1.

16.3. Weitere Hinweise zu Widerrufs- und Rückgaberecht.

Du wirst gebeten, zur Ausübung des gesetzlichen Widerrufsrechts (16.1) oder des freiwillig von SNIPES eingeräumten Rückgaberechts (16.2) dich in deinem Kundenkonto einzuloggen, unter "Mein Konto" die Bestelldaten zu öffnen, die Retoure anzumelden und einen kostenlosen Aufkleber für die Rücksendung auszudrucken.

Bitte fülle den deiner Sendung beiliegenden Retourenschein für den Artikel aus, den du zurückgeben möchtest, lege diesen zusammen mit der wenn möglich originalverpackten, unbeschädigten Ware in das Paket und verklebe dieses sorgfältig. Du kannst dein Paket in einer Filiale der POST abgeben. Ausgefüllte Retourenscheine werden von uns als Ausübung deines Widerrufsrechts angesehen.

Statt der Rücksendung der Ware kannst du diese auch in einer SNIPES Filiale zurückgeben. Bitte nutze in diesem Fall den deiner Sendung beiliegenden Retourenschein und bringe diesen als Beleg mit in die Filiale. In der Filiale wird der Warenwert für den/die retournierten Artikel in bar ausgezahlt. Du bist nicht gesetzlich dazu verpflichtet, den in diesem Abschnitt aufgeführten Handlungsempfehlungen nachzukommen.

17. Schlussbestimmungen

17.1. Der Verkauf an Kaufleute i.S.d. HGB ist ausgeschlossen. Wir gehen davon aus, dass du in deiner Eigenschaft als Privatperson die Bestellung vornimmst.

17.2. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

- 17.3. Sollten Klauseln dieses Vertrages unwirksam sein oder ihre Wirksamkeit verlieren, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. An die Stelle der unwirksamen Klausel tritt eine Regelung, die dem Willen der Vertragsparteien am nächsten kommt.

18. Arbeitszeiten

Unser Kundenservice Team steht dir zu folgenden Zeiten zur Verfügung:

Email: onlineservice-at@snipes.com

Tel.: 0800 100 385

Montags bis freitags von 12.00 bis 16.00 Uhr

SNIPES CLIQUE

2. Einleitung

- 2.1. Willkommen in der SNIPES CLIQUE (nachfolgend „CLIQUE“ genannt), dem Loyalty Programm der SNIPES SE. Mit deiner Registrierung auf snipes.com oder in der SNIPES App stimmst du unseren Nutzungsbedingungen zu.
- 2.2. Deine Membership ist kostenlos und an keinen Kauf gebunden.
- 2.3. Als Member der CLIQUE kannst du COINS und HEARTS sammeln, die dich für verschiedene Levels qualifizieren, und erhältst außerdem Zugang zu Angeboten, Dienstleistungen, Veranstaltungen und vielem mehr an dem du teilnehmen kannst, die von SNIPES oder SNIPES-Partnerunternehmen organisiert werden. Weitere Informationen zu aktuellen Prämien und Angeboten findest du in deinem Konto ("Account") auf der Website snipes.com oder in der SNIPES App. Wir senden dir Informationen zu deinen COINS und HEARTS, deinem Level-Status und andere Informationen zu deiner Membership, es sei denn, du stornierst solche Nachrichten, indem du das entsprechende Kästchen bei der Registrierung abwählst, du deine Profileinstellungen änderst, die Nachrichten abbestellst oder den Kundenservice kontaktierst.
- 2.4. Informationen zur Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten durch SNIPES findest du in unserer Datenschutzerklärung.

3. Mitgliedschaft

- 3.1. Die CLIQUE steht Privatpersonen offen, die nicht als Vertreter eines Unternehmens oder als Wiederverkäufer (sog. Reseller) handeln und über eine aktuelle und gültige E-Mail-Adresse verfügen. Das Mindestalter beträgt 18 Jahre oder mit Einwilligung der Eltern, Erziehungsberechtigten bzw. eines gesetzlichen Vertreters 16 Jahre. SNIPES behält sich das Recht vor, eine schriftliche Einwilligungserklärung zu verlangen. Mitarbeiter, Geschäftsführer und Vertreter von SNIPES können Member werden, aber können von bestimmten Angeboten ausgeschlossen werden.
- 3.2. Durch deine Anmeldung bestätigst du, dass du mindestens 18 Jahre alt bist bzw. mindestens 16 Jahre alt und das Einverständnis deiner Eltern, Erziehungsberechtigten oder gesetzlichen Vertreter hast. Du bestätigst ferner, dass du den vorliegenden Geschäftsbedingungen zustimmst.

4. SNIPES CLIQUE

- 4.1. Die SNIPES CLIQUE ist ein Loyalty Programm und beschränkt sich auf Einkäufe in SNIPES-Geschäften und online unter snipes.com oder in der SNIPES App. Du kannst COINS und HEARTS sammeln, indem du einkaufst oder andere Aktivitäten zur Vergabe durchführst, die von Zeit zu Zeit von SNIPES mitgeteilt werden. Bitte beachte, dass du beim Kauf von Geschenkkarten und auf Versandkosten keine Coins sammelst.
- 4.2. Die gesammelten COINS und HEARTS gelten nur für dich persönlich und können nicht auf eine andere Person oder einen anderen Member übertragen werden
- 4.3. Du kannst deine Membership jederzeit kündigen, indem du dich mit dem SNIPES Kundenservice per E-Mail in Verbindung setzt und deine Kündigung veranlasst. Wenn du deine Membership kündigst, verfallen alle verbleibenden COINS und HEARTS sowie dein Status-Level auf deinem Konto.

5. COIN, HEARTS & Levels

5.1. COINS

COINS können im Rahmen der SNIPES CLIQUE mit Einkäufen gesammelt werden. Mit jedem Einkauf in SNIPES-Geschäften, online unter snipes.com oder in der App sammelst du COINS auf den Warenwert (ohne Versandkosten). Für jeden vollen umgesetzten Euro erhältst du fünf Coins (1 Euro = 5 COINS). Des Weiteren besteht die Möglichkeit, COINS über die Anmeldung zum SNIPES Newsletter zu erhalten, sowie durch die Teilnahme an speziellen Promotion-Aktionen, die über den SNIPES Newsletter, die SNIPES App oder anderweitig kommuniziert werden.

Bei Einkäufen erfolgt die Gutschrift der COINS auf deinen Account erst nach Ablauf der Retouren-Frist von 30-Tagen. Bis zur Gutschrift werden die COINS im Account vorgemerkt. Die beim Kauf eines Artikels vorgemerkten COINS werden von deinem Account wieder abgezogen, wenn du den Kauf, für welchen du die betreffenden COINS erhalten hast, rückabwickelst. COINS können in Kombination mit anderen Zahlungsmethoden für Einkäufe in einem SNIPES-Geschäft oder auf snipes.com eingelöst werden. Ein COIN entspricht dabei einem Cent und wirkt als Direktrabatt (1 COIN = 1 Cent). Der Rabattvorteil der COINS wird anteilig auf alle Artikel des Einkaufs aufgeteilt. Die Mindestanzahl an eingesetzten COINS liegt online bei 10 Stück. Im Store kannst du über die Höhe deiner verwendeten COINS nicht bestimmen, hier werden automatisch alle vorhandenen COINS verwendet, solange diese nicht 70% des Einkaufswertes übersteigen. Die jeweilige Reduzierung der einzelnen Artikel eines Einkaufs bleibt bestehen, auch wenn einige Artikel des Einkaufs zurückgegeben werden. COINS sind gültig auf reguläre Artikel, reduzierte Artikel, sonstige Sonderkollektionen und kombinierbar mit anderen Aktionen. COINS können nicht zum Kauf von SNIPES Geschenkkarten verwendet werden. COINS können auch nicht für Versandkosten verwendet werden.

COINS werden nicht verzinst und nicht bar ausgezahlt.

COINS sind nach Gutschrift für den jeweiligen Kauf bzw. die jeweilige Aktion mindestens 12 Monate, maximal 24 Monate lange gültig, ab Aktivwerdung. Während der Rückgabefrist von 30 Tagen erscheinen die COINS bereits ausgegraut in deinem Account, sind aber noch nicht nutzbar. COINS, die nach Gutschrift nicht verwendet wurden, verfallen frühestens 12 und spätestens 24 Monate (zum 31.12. eines Kalenderjahres) und können nicht mehr eingelöst werden.

COINS können im Onlineshop auf snipes.com und in der SNIPES App direkt im Zahlungsvorgang ausgewählt werden und werden dann als Direktrabatt wirksam. Ebenso können sie für Käufe in den SNIPES Stores in Deutschland eingesetzt werden, durch Vorzeigen des Barcodes in der SNIPES App. Beim Einlösen können die COINS den Einkaufswert um maximal 70% reduzieren. Beim Einsatz im Store müssen alle aufgesparten COINS eingelöst werden, die aber maximal 70% des Warenwerts ausmachen. Der Restbetrag muss mit einer anderen Zahlungsart beglichen werden. Bei einer Retoure werden die COINS für den entsprechenden Artikel zurückerstattet.

5.2. HEARTS

HEARTS können im Rahmen der SNIPES CLIQUE Mitgliedschaft über verschiedene Aktivitäten gesammelt werden. Diese kannst du hier einsehen: snipes.com/clique

Des Weiteren besteht die Möglichkeit HEARTS über die Teilnahme an speziellen Promotion-Aktionen zu sammeln, die über den SNIPES Newsletter, die SNIPES App oder anderweitig kommuniziert werden.

Die Gutschrift von HEARTS erfolgt i.d.R. sofort und ist über deinen Account in der SNIPES App und auf snipes.com einsehbar. Gesammelte HEARTS verfallen nicht und können fortlaufend mit den o.g. Aktivitäten gesammelt werden.

5.3. SNIPES CLIQUE Levels

COINS und HEARTS, die du sammelst, zählen für die Erreichung verschiedener Level. Es wird zwischen „CROWD“, „CREW“ und „CORE“ Level unterschieden. Umso höher dein Level – desto mehr Benefits erhältst du. Die aktuellen Vorteile der verschiedenen Level kannst du hier einsehen: SNIPES CLIQUE.

CROWD

Wenn du dich als neuer Member anmeldest, bist du Teil der CROWD. Beginnend in der CROWD musst du COINS und HEARTS sammeln, um die nächsten Level zu erreichen.

CREW

Wenn du mit deinem Account mindestens 1.500 COINS und 250 HEARTS gesammelt hast, erreichst du das Level CREW. Dieses Level hältst du immer für mindestens 12 Monate, selbst wenn du durch Verwendung oder Verfall von COINS die hierfür nötige Mindestanzahl an Coins unterschreitest. Weist dein Account länger als 12 Monate nicht genügend COINS und/oder HEARTS auf, wirst du auf das nächstniedrigere Level zurückgestuft.

CORE

Wenn du mit deinem Account mindestens 5.000 COINS und 1.500 HEARTS gesammelt hast, erreichst du das Level CORE. Dieses Level hältst du immer für mindestens 12 Monate, selbst wenn du durch Verwendung oder Verfall von COINS die hierfür nötige Mindestanzahl an COINS unterschreitest. Weist dein Account länger als 12 Monate nicht genügend COINS und/oder HEARTS auf, wirst du auf das nächstniedrigere Level zurückgestuft.

6. Ändern oder Kündigung des SNIPES-Treueprogramm

- 6.1. Du kannst deine Membership jederzeit kündigen. Bitte wende dich an unseren Kundenservice. Dein Kundenkonto bleibt, ohne die Möglichkeit des Coins-Sammelns, weiterbestehen.

- 6.2. Wenn du deine Membership kündigst, verfallen alle verbleibenden COINS und HEARTS sowie dein Status auf deinem Konto.
- 6.3. SNIPES kann jederzeit und nach alleinigem Ermessen das SNIPES Loyalty Programm und /oder die Allgemeinen Geschäftsbedingungen kündigen, modifizieren, begrenzen oder aussetzen, falls Gesetzesänderungen, Änderungen im Serviceangebot von SNIPES oder die Einführung neuer Services dies erfordern. Diese Änderung tritt nach 14 Werktagen ab dem Datum in Kraft, an dem du über diese Änderung online, per E-Mail, per App (oder einer Kombination aus diesen) informiert wurdest. Wenn du die Änderungen nicht akzeptierst, hast du das Recht, deine Membership zu kündigen.
- 6.4. Jeder nachweisliche Missbrauch des SNIPES Loyalty Programms, nachweislicher oder berechtigterweise angenommener Betrug, Nichteinhaltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Inaktivität der Membership für mehr als 24 Monate, falsche Angaben oder Verhalten, das den Interessen von SNIPES schadet, können zur Kündigung der Membership und der weiteren Teilnahme am SNIPES Loyalty Programms führen. Wenn deine Membership widerrufen wird, verfallen automatisch alle Coins und Hearts unter „Account“.

7. Haftungsbeschränkung

SNIPES haftet weder für Systemstörungen oder Ausfälle der SNIPES Membership, noch für deren Konsequenzen. SNIPES übernimmt keine Haftung für Verluste oder Schäden, die durch Aussetzung, Abwandlung, Beendigung oder in Verbindung mit einer SNIPES Membership entstehen, ausgenommen dort, wo eine entsprechende Haftung gemäß den gesetzlichen Bestimmungen nicht ausgeschlossen werden kann.

8. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Diese Nutzungsbedingungen unterliegen dem deutschen Recht. Streitfälle, Ansprüche oder Kontroversen, die aus diesen Nutzungsbedingungen oder durch Teilnahme der SNIPES CLIQUE Membership entstehen, oder damit in Verbindung stehen, sollen vom zuständigen Gericht in Deutschland geschlichtet werden.

9. Kontakt

Solltest du Fragen zur SNIPES CLIQUE haben, setze dich bitte mit dem SNIPES Kundenservice in Verbindung 0800 100 385 (kostenfrei). Alle Korrespondenz in Bezug auf die SNIPES Membership ist zu richten an die E-Mail: loyalty@snipes.com

SNIPES App

Die SNIPES App ist ein Angebot der SNIPES SE. Hier sind unsere SNIPES App Nutzungsbedingungen. Bitte lies sie dir einmal durch, bevor du loslegst! Sie regeln die Nutzung der mobilen Anwendungen (iOS und Android) und sämtlicher dort verfügbaren Leistungen (nachfolgend "SNIPES App" oder „mobile Anwendung“).

1. Annahme der Nutzungsbedingungen

Um die SNIPES App vollständig nutzen zu können, musst du dich zuerst registrieren. Mit deiner Registrierung akzeptierst du unsere Nutzungsbedingungen.

2. Leistungsbeschreibung

Die SNIPES App bietet neben dem online Shop und unserem SNIPES CLIQUE Treueprogramm eine personalisierte Möglichkeit zum Erstellen von Inhalten, Verbinden, Interagieren, Entdecken und Teilen. In der SNIPES App kannst du als registrierter Nutzer Fotos und Videos deiner Styles öffentlich ausstellen und mit anderen teilen, Artikel und Events markieren und mit Inhalten anderer Nutzer interagieren und andere von uns angebotene Dienste nutzen.

Wir haben das Recht, unsere Leistungen jederzeit anzupassen oder einzustellen, sofern dies zumutbar ist. Es besteht kein Anspruch auf die Bereitstellung eines Accounts, eine bestimmte Upload-Kapazität oder die fehler- und unterbrechungsfreie Verfügbarkeit der mobilen Anwendung.

3. Registrierung

Um die SNIPES App vollumfänglich nutzen zu können, musst du dich zuerst registrieren. Mit deiner Registrierung stimmst du unseren AGB und Datenschutzbestimmungen zu und bist automatisch Teil unseres SNIPES CLIQUE Treueprogramm, weitere Informationen hierzu findest du im Abschnitt 2 SNIPES CLIQUE.

Mit deiner Registrierung kannst du deinen Benutzernamen frei wählen. Dieser ist anschließend nicht änderbar.

Alle Informationen, die du uns im Rahmen der Registrierung und sonstigen Kommunikation übermittelst, müssen vollständig und korrekt sein. Dein Account gilt nur für dich persönlich, d.h. du darfst deinen Account nicht auf jemand anderen übertragen oder jemand anderem zur Nutzung überlassen.

4. Nutzung durch Minderjährige

Du musst mindestens 16 Jahre alt sein oder die Einwilligung deiner Eltern bzw. Erziehungsberechtigten haben, um die SNIPES App zu nutzen. Mit deiner Registrierung bestätigst du, dass du volljährig bist oder, wenn du minderjährig bist, deine Eltern bzw. Erziehungsberechtigten mit der Nutzung einverstanden sind. Wir können von dir jederzeit einen Nachweis dieser Einwilligung verlangen. Eltern, die ihre Einwilligung gegeben haben, sind für das Verhalten ihres Kindes im Rahmen der Gesetze allein verantwortlich und haften für dessen Fehlverhalten und daraus resultierende Schäden. Eltern werden hiermit darauf hingewiesen, dass auf der Plattform unter Umständen für Minderjährige ungeeignete Inhalte zu sehen sind.

5. Upload von Inhalten

Wenn du Fotos hochlädst und/oder Videos postest ("Inhalte"), garantierst du, dass diese Inhalte nicht gegen unsere Nutzungsbedingungen und geltende Gesetze verstoßen und du das Recht hast, uns diese Inhalte zur Nutzung im nachfolgend

definierten Umfang zur Verfügung zu stellen. Du behältst immer die Kontrolle über deine Inhalte und kannst jederzeit entscheiden, deine hochgeladenen Inhalte wieder zu entfernen.

Nach dem Hochladen prüfen wir von dir und anderen Nutzern hochgeladene Inhalte auf potentielle Rechtsverstöße und unzulässige Inhalte (s. Ziff. 3.7 und Ziff. 3.8). Sollten wir einen Verstoß gegen unsere Richtlinien feststellen, werden entsprechende Fotos und/oder Videos entfernt und nicht für die Allgemeinheit veröffentlicht.

6. Rechteeinräumung – SNIPES App

Wenn du Inhalte hochlädst, räumst du uns das nicht-exklusive Recht ein, diese Inhalte weltweit und unentgeltlich für die SNIPES SE zu nutzen, d.h. in unsere Webseite und App zu integrieren und öffentlich sichtbar, auffindbar und abrufbar zu machen. Dies umfasst das Recht, deine Inhalte für diese Zwecke zu speichern, technisch zu vervielfältigen, mit Informationen (Meta-Daten, Hashtags, Stichworte, etc.) zu ergänzen, zu verbreiten, öffentlich zugänglich zu machen, öffentlich wiederzugeben, zu bearbeiten (z.B. durch Veränderung der Bildauflösung) und mit anderen Inhalten zu verbinden. Dieses Nutzungsrecht ist nicht-exklusiv, d.h. du bleibst frei, deine Fotos auch auf anderen Plattformen zu teilen und zur Lizenzierung anzubieten.

Du räumst uns auch das Recht ein, die Fotos und Videos, die du in der SNIPES App gepostet hast, in weiteren sozialen Netzwerken (z.B. Facebook, YouTube, Pinterest, Google Plus und Instagram) zu nutzen, d.h. insbesondere zu zeigen, zu teilen, zu liken und zu kommentieren.

Du kannst die Rechteeinräumung jederzeit für die Zukunft beenden, indem du das entsprechende Foto löschst. Fotos, die schon in anderen sozialen Netzwerken geteilt wurden, werden dadurch nicht automatisch gelöscht und können daher weiter genutzt werden. Weitere Informationen findest du unter „12. Löschen von Inhalten und des Accounts“.

7. Unzulässige Inhalte und unzulässige Nutzung

Inhalte oder Verhaltensweisen, die Rechte Dritter verletzen, die gegen geltende Gesetze oder die SNIPES App Community-Regeln verstoßen, sind in der SNIPES App nicht zulässig. Das umfasst insbesondere:

- Pornografische, beleidigende oder rassistische Inhalte sowie Inhalte, die gegen Gesetze zum Schutz von Kindern oder Jugendlichen verstoßen
- Inhalte die Waffen, Gewalt oder Drogen enthalten
- Inhalte, die du nicht selbst kreiert hast oder die ganz oder teilweise kopiert wurden, ohne die Zustimmung des jeweiligen Urhebers von anderen geschützten Arbeiten oder Materialien, oder die in sonstiger Weise die Rechte Dritter, insbesondere Persönlichkeitsrechte, Urheber- bzw. andere geistige Eigentumsrechte und alle anderen Rechte Dritter beeinträchtigen oder verletzen
- Inhalte, die gegen unsere Community Regeln verstoßen, sowie jede Form von Spamming oder sonstiger belästigender Verhaltensweisen

Hochgeladene Inhalte von dir und anderen Nutzern prüfen wir auf potentielle Rechtsverstöße und unzulässige Inhalte und behalten uns vor diese zu löschen.

8. Meldung und Entfernung von unzulässigen Inhalten

Wir prüfen von dir und anderen Nutzern hochgeladene Inhalte auf potentielle Rechtsverstöße und unzulässige Inhalte. Inhalte die gegen unsere AGBs verstoßen werden von uns gelöscht. Solltest du in der SNIPES App trotzdem Inhalte entdecken, die nach deiner Meinung gegen Urheber-, Persönlichkeits- oder sonstige Rechte Dritter verstoßen, pornographische oder gewaltverherrlichende Inhalte enthalten oder gegen unsere Nutzungsbedingungen verstoßen, kannst du diese jederzeit über die App melden. Wir werden die Meldung prüfen und unzulässige Inhalte unverzüglich

löschen. Wir behalten uns vor, als unzulässig gemeldete Inhalte bis zum Ergebnis unserer Prüfung vorübergehend zu sperren sowie in eigenem Ermessen zu löschen.

9. Angeforderte Geräte-Berechtigungen

9.1. Mitteilungen

Die Berechtigung "Mitteilungen" ermöglicht es uns, dir Push-Mitteilungen zu senden. Mit der jeweiligen Freigabe erteilst du deine Einwilligung, dass wir dich via Push-Mitteilungen benachrichtigen dürfen. Die Einwilligung kann von dir jederzeit in deinen Geräte-Einstellungen widerrufen werden.

9.2. Telefon

Die Berechtigung "Telefon" ermöglicht es dir, unseren telefonischen Kundenservice anzurufen (0800 100 385). Das Telefonat aus dem deutschen Festnetz ist kostenfrei, Mobilfunk abweichend. Konditionen hierfür entnehmen bitte der Preisliste deines Mobilfunkanbieters.

9.3. Standort

Die Berechtigung "Standort" ermöglicht es dir, die Eingabe von standortbezogenen Formularfeldern zu erleichtern, indem dein aktueller Standort anhand deines Gerätes automatisch ermittelt wird und im entsprechende Formularfeld übernommen wird.

9.4. Fotos und Videos

Die Berechtigung "Fotos und Videos" ermöglicht es dir deine Styles in Form von Fotos oder Videos in der SNIPES App zu teilen. Fotos und Videos werden nur aufgenommen, wenn du die Funktion selbst aktiv verwendest.

10. Tracking- und Analysetechnologien

10.1. Google Analytics

Die SNIPES App benutzt „Google Analytics“, einen Analysedienst, ein Produkt der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Google Analytics ermöglicht eine Analyse der Nutzung der App durch die User. Die Informationen über deine Nutzung dieser App werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Rahmen der Anonymisierung deiner IP-Adresse im Google Analytics SDK, wird deine IP-Adresse vor der Übertragung innerhalb der App gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser App wird Google diese Informationen benutzen, um deine Nutzung der App auszuwerten, um Reports über die App-Aktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der App-Nutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem App-Betreiber zu erbringen.

10.2. Google Firebase

Die SNIPES App benutzt „Google Firebase“ zur Analyse und individuellen Ausspielung von Push Notifications, ein Produkt der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Die App verwendet zum Empfang von Push-Benachrichtigungen den Service „Google Firebase Cloud Messaging (FCM)“. Hierfür wird bei der Anmeldung am Service eine eindeutige Identifikationszeichenfolge erzeugt, welche es erlaubt, einem spezifischen Gerät Nachrichten zu senden.

Weitere Informationen zur Google Inc. und den Google Services findest du unter: www.google.com. Die Datenschutzerklärung von Google findest du unter: www.google.com/intl/de/privacypolicy.html#information.

10.3. adjust

Die SNIPES App nutzt das App-Nutzungs-Analyse-Tool „adjust“, ein Produkt der Firma adjust GmbH, Saarbrücker Str. 38a, 10405 Berlin. Wenn der Kunde die SNIPES App installiert, speichert adjust Install- und Ereignis-Daten von deiner iOS oder Android App. Damit können wir verstehen, wie unsere Nutzer mit unseren Apps interagieren. Ferner können wir unsere mobilen Werbekampagnen dadurch analysieren und verbessern. Für diese Analyse nutzt adjust die anonymisierte IDFA oder Google Advertising ID, sowie deiner anonymisierte IP- und MAC Adresse. Die anonymisierten Daten sind einseitig anonymisiert, d.h. es ist nicht möglich dich oder dein mobiles Gerät dadurch zu identifizieren. Wenn du keine Erfassung deiner IDFA oder Google Advertising ID wünschst, kannst du Ad-Tracking in den Einstellungen deines Geräts deaktivieren. Bei Apple-Geräten findest du die Deaktivierungsmöglichkeit unter "Einstellungen", "Datenschutz", "Werbung", "Kein Ad-Tracking". Unter Android-Geräten findest du Deaktivierungsmöglichkeit in der Regel unter "Einstellungen" "Google", "Anzeigen", "Personalisierte Werbung deaktivieren".

10.4. Amazon Rekognition

Die SNIPES App nutzt das Bild- und Videoanalyse-Tool „Amazon Rekognition“, ein Produkt der Firma Amazon Web Services Inc., 410 Terry Avenue North, Seattle WA 98109, USA („AWS“). Nach dem Hochladen von Inhalten durch den Nutzer verwendet die App Amazon Rekognition zur Identifizierung der darin enthaltenen Objekte, Personen, Texte, Szenen und Aktivitäten. Mit der Verwendung des von AWS bereitgestellten Service, stellen wir sicher, dass unangemessene und unzulässige Inhalte, die Rechte Dritter verletzen, die gegen geltende Gesetze oder die SNIPES App Community-Regeln verstoßen, nicht veröffentlicht werden.

Weitere Informationen zur Amazon Web Service Inc. und den von AWS angebotenen Services findest du unter: aws.amazon.com

10.5. Deaktivierung von Tracking innerhalb der App

Wenn du kein In-App-Tracking wünschst, wählst du das bitte in der App unter "Kontakt & Einstellungen", "Anonyme Nutzerdaten" aus.

11. Löschen von Inhalten und des Accounts

Du kannst deine Fotos und sonstigen Inhalte jederzeit aus der SNIPES App und aus deinem Account entfernen. Du kannst auch jederzeit deinen Account löschen. In diesem Fall werden alle deine Inhalte automatisch und unwiderruflich von unserer Plattform gelöscht, so dass sie dort nicht mehr öffentlich sichtbar sind. Bitte wenden dich für eine Löschung deines Accounts an unseren Kundenservice. Bitte beachte, dass du nach der Löschung keine weiteren Fotos und Videos mehr teilen kannst. Du kannst aber weiterhin, als Gast, auf snipes.com bestellen.

12. Deine Haftung

Du allein bist - oder deine Eltern bzw. Erziehungsberechtigten sind - für dein Verhalten als Nutzer und die Einhaltung dieser Nutzungsbedingungen und der geltenden Gesetze verantwortlich. Du stellst uns von allen Ansprüchen frei, die uns gegenüber von Dritten wegen einer von dir verschuldeten Verletzung der geltenden Gesetze und Pflichten nach diesen Nutzungsbedingungen entstehen bzw. geltend gemacht werden.

13. Unsere Haftung

Wir können die hochgeladenen Inhalte nicht vollständig auf potentielle Rechtsverstöße und illegale Inhalte prüfen. Sämtliche hochgeladenen Inhalte sind Inhalte der jeweiligen Nutzer und werden nicht zu unseren eigenen Inhalten. Wir schließen eine Haftung für illegale, fehlerhafte oder unvollständige Inhalte und insbesondere für Schäden, die aus der Nutzung der Inhalte entstehen, im rechtlich zulässigen Umfang aus. Das gilt auch für Links von unserer Plattform auf externe Webseiten.

Wir haften jedoch unbeschränkt bei Schäden (a) die aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer Pflichtverletzung von uns oder einem unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen, (b) die durch Fehlen einer von uns garantierten Beschaffenheit hervorgerufen wurden oder (c) die vorsätzlich oder durch grobe Fahrlässigkeit von uns oder einem unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden. Bei leicht fahrlässig verursachten Sach- oder Vermögensschäden haften wir nur im Falle der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht und nur bis zur Höhe des bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schadens. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Jede weitere Haftung auf Schadensersatz ist ausgeschlossen. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

14. Beendigung

Wir behalten uns das Recht vor, einen Account auch ohne Angabe von Gründen ordentlich zu kündigen und deinen Account und deine Inhalte zu löschen. Die Kündigung erfolgt per E-Mail oder schriftlich.

15. Änderungen der Nutzungsbedingungen

Wir haben das Recht, die Nutzungsbedingungen zu ändern oder anzupassen, beispielsweise im Fall von Leistungsänderungen, technischen Entwicklungen oder Änderungen der rechtlichen Rahmenbedingungen, sofern die Änderungen die wesentlichen Vertragsbestandteile nicht ändert und dich nicht unangemessen benachteiligt. Wenn wir Änderungen vornehmen, werden wir dich darüber mindestens 4 Wochen vorher per E-Mail oder innerhalb der App informieren. Wenn du mit den Änderungen nicht einverstanden bist, kannst du innerhalb einer Frist von 4 Wochen ab Mitteilung per E-Mail oder schriftlich widersprechen. Wenn du nicht innerhalb der Frist widersprichst, gilt dies automatisch als Zustimmung zu den geänderten Nutzungsbedingungen. Bei unserer Mitteilung werden wir dich auf dein Widerspruchsrecht, die Frist und die Folgen eines Nichtwiderspruchs hinweisen.

SNIPES Raffle

1. Annahme der Nutzungsbedingungen

Durch die Teilnahme an einem Raffle Sign-Up akzeptierst du folgende allgemeinen Geschäftsbedingungen (die "SNIPES Raffle Sign-Up AGBs") und stimmst diesen zu.

2. Verlosung des Kaufrechts

Im Rahmen des Raffles (dt. Verlosung) wird das Kaufrecht am ausgewählte Produkt (der "Preis") verlost. Gewinner werden die Gelegenheit erhalten, den Preis käuflich innerhalb eines bestimmten Zeitfensters zu erwerben. Der Preis unterliegt der Verfügbarkeit (einschließlich der Verfügbarkeit von Größen, Stilen und Farben). Der Preis kann nicht gegen Bargeld eingetauscht werden und ist auch nicht übertragbar. Der Preis unterliegt der Bestätigung des Gewinners (d. h. SNIPES SE war es möglich die Gewinner zu kontaktieren und die Teilnahmeberechtigung zu bestätigen).

SNIPES SE ist nicht verantwortlich für Verspätungen, Stornierungen oder Umlanungen des Preises. Sollte ein Teil des Preises nicht verfügbar sein oder nicht bis zum Ablauf des kommunizierten Zeitfensters vollständig ausgezahlt sein (aus welchem Grund auch immer), ist SNIPES SE nicht verpflichtet, einen alternativen Preis zu liefern; und nicht beanspruchte Produkte werden erneut verlost.

3. Registrierung zur Verlosung

Du kannst dich ausschließlich über die SNIPES App für ein Raffle registrieren. Zur Registrierung benötigst du außerdem einen snipes.com-Account, welchen du dir auch in der SNIPES App erstellen kannst. In der SNIPES App findest du Produkte, die als Raffle-Produkte gekennzeichnet sind. Diese Produkte können ausschließlich nach Verlosung des Kaufrechts durch die Gewinner erworben werden.

Pro Person ist nur eine Registrierung zur Verlosung zulässig. Alle Anmeldungen für die Teilnahme müssen vor dem Ende des in der App kommunizierten Teilnahmezeitraums versendet und eingegangen sein. Es gelten die gegebenenfalls von deinem Mobilfunkanbieter berechneten Zeit- und Datengebühren. Alle Anmeldungen können jederzeit überprüft werden. Der Versandnachweis ist kein Eingangsnachweis.

4. Teilnahme von Minderjährigen

Du musst mindestens 16 Jahre alt sein oder die Einwilligung deiner Eltern bzw. Erziehungsberechtigten haben, um an Raffle Sign-Ups teilzunehmen. Mit deiner Registrierung bestätigst du, dass du volljährig bist oder, wenn du minderjährig bist, deine Eltern bzw. Erziehungsberechtigten mit der Nutzung einverstanden sind. Wir können von dir jederzeit einen Nachweis dieser Einwilligung verlangen. Eltern, die ihre Einwilligung gegeben haben, sind für das Verhalten ihres Kindes im Rahmen der Gesetze allein verantwortlich und haften für dessen Fehlverhalten und daraus resultierende Schäden.

5. Auswahl der Gewinner

Die Gewinner werden mithilfe eines Zufallsgenerators ermittelt und entsprechend der Anzahl der verfügbaren Produkte zugeteilt. Über die Auswahl der Gewinner wird keine Korrespondenz geführt (außer mit den Gewinnern selbst). Die Gewinner werden per E-Mail und Push-Notification benachrichtigt und müssen innerhalb des kommunizierten Zeitpunktes den Bestellvorgang samt Zahlung abschließen, um das Produkt zu kaufen. SNIPES SE behält sich vor die Gewinner auch nach Benachrichtigung nachträglich zu überprüfen und im Falle eines Verstoßes gegen die AGBs vom Gewinn auszuschließen. Die Gewinner können nur die Größe kaufen, die bei der Anmeldung angegeben wurde. Das Produkt kann nicht mit Aktionen und

Promotions kombiniert und gekauft werden. Wird während des Bestellvorgangs die Zahlung abgebrochen, kann der Gewinn nicht garantiert werden. Nicht beanspruchte Produkte werden in den allgemeinen Verkauf gebracht und der ursprüngliche Gewinner verzichtet somit auf den Erwerb des Produktes.

6. Allgemeine Regeln

SNIPES SE behält sich das Recht vor, diese SNIPES Raffle Bedingungen jederzeit zu ändern und den exklusiven Zugang oder den Preis jederzeit einzustellen, zu ändern oder auszusetzen. SNIPES SE ist berechtigt, nach eigener Wahl jede/n von der Teilnahme am Raffle auszuschließen oder nicht zur Teilnahme zuzulassen, die/der nach Ansicht von SNIPES SE (i) unzulässige Einflussnahme auf das Anmeldeverfahren ausgeübt hat oder die rechtmäßige Durchführung des Raffle in irgendeiner Weise beeinträchtigt hat; (ii) an Verhalten beteiligt war, durch das (ein) andere/r Teilnehmer oder Vertreter von SNIPES SE gestört, missbraucht, bedroht oder belästigt wird/werden; oder (iii) das Voranstehende ganz oder teilweise versucht hat oder zu versuchen beabsichtigt. Der Einsatz von Vertretern oder automatisierten Geräten, Programmen oder Methoden bei der Abgabe von Teilnahmen ist untersagt, und SNIPES SE ist berechtigt, nach eigener Wahl Teilnehmer auszuschließen, die nach Ansicht von SNIPES SE eine Anmeldung unter Einsatz eines Vertreters oder eines/einer automatisierten Geräts, Programms oder Methode abgegeben haben.

7. Persönliche Information

Durch Registrierung zur Verlosung erklärst du dich damit einverstanden, dass du von SNIPES SE regelmäßig benachrichtigt wirst. SNIPES SE verwendet personenbezogene Daten, die du uns zur Verfügung stellst oder die wir durch unsere Geschäftsbeziehungen mit dir erhalten, um dich für Marketingmaterialien zu registrieren und um den exklusiven Zugang zu verwalten. Möglicherweise verwenden wir deine personenbezogenen Daten auch, um dich über Produkte und Angebote von SNIPES SE zu informieren sowie für Marktforschungszwecke, einschließlich Analyse und Entwicklung unserer Produkte und Kundenbeziehungen. Umfassende Informationen darüber, wie SNIPES SE deine Daten verwendet, findest du in unseren Datenschutzbestimmungen unter "Datenschutz". Du kannst dich jederzeit abmelden, indem du den Anweisungen in den Werbe-E-Mails folgst.

Inhaltsverzeichnis:

1. Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)
2. Name und Anschrift des Unternehmens
3. Vertragsabschluss
4. Preisangaben
5. Versand & Kosten
6. Zahlung
7. Verzug
8. Einwendungen und Aufrechnung
9. Eigentumsvorbehalt
10. Haftung Und Gewährleistung
11. Beanstandungen
12. Beschwerden / Streitschlichtung
13. Verjährung
14. Textformerfordernis
15. Ladungsfähige Anschrift
16. Widerrufsbelehrung
17. Schlussbestimmungen
18. Arbeitszeiten

SNIPES CLIQUE

1. Einleitung
2. Mitgliedschaft
3. Treueprogramm
4. COINS, HEARTS & Levels
5. Änderung oder Kündigung des Treueprogramms
6. Haftungsbeschränkung
7. Anwendbares Recht und Gerichtsstand
8. Kontakt

SNIPES App

1. Annahme der Nutzungsbedingungen
2. Leistungsbeschreibung 3.3 Registrierung
4. Nutzung durch Minderjährige
5. Upload von Inhalten
6. Rechteeinräumung – SNIPES App
7. Unzulässige Inhalte und unzulässige Nutzung
8. Meldung und Entfernung von unzulässigen Inhalten
9. Angeforderte Geräte-Berechtigungen
10. Tracking- und Analysetechnologien
11. Löschen von Inhalten und des Accounts
12. Deine Haftung
13. Unsere Haftung
14. Beendigung
15. Änderungen der Nutzungsbedingungen

AGB

1. Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)

1.1 Alle Lieferungen, Leistungen und Angebote der Snipes GmbH (nachfolgend: SNIPES) erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen, es sei denn, die Parteien treffen ausdrücklich eine abweichende schriftliche Vereinbarung. Es gelten immer die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

1.2 Vertragsbedingungen, die der Kunde oder ein Dritter stellt, werden nicht Vertragsinhalt, selbst wenn SNIPES den Bedingungen nicht widerspricht.

2. Name und Anschrift des Unternehmens

Der Vertrag kommt mit

Snipes GmbH
Modecenterstraße 22
MGC Office 4, Top 602
1030 Wien

Handelsgericht Wien
FN 364127g

UID Nr. ATU 66514417

Tel.: 1 796 10 53

Fax: 1 798 64 00-940

Email: onlineservice-at@snipes.com

zustande.

3. Vertragsabschluss / Bestellung

Verträge auf diesem Portal können nur in deutscher Sprache geschlossen werden.

Du gibst ein verbindliches Angebot bei SNIPES ab, wenn du den OnlineBestellprozess unter Eingabe der dort geforderten Angaben durchlaufen hast und im Schritt 4 den Button "Jetzt Kaufen" anklickst. Nachdem du deine Bestellung abgeschickt hast, senden wir dir eine E-Mail, die den Empfang deiner Bestellung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten aufführt (Empfangsbestätigung). Diese Empfangsbestätigung stellt keine Annahme deines Angebotes dar, sondern soll dich nur darüber informieren, dass deine Bestellung bei uns eingegangen ist.

Ein Kaufvertrag kommt erst dann zustande, wenn wir das bestellte Produkt an dich versenden. Im Falle einer Nichtverfügbarkeit der bestellten Ware behalten wir uns vor, nicht zu liefern. In diesem Fall werden wir dich unverzüglich darüber informieren und bereits eingegangene Zahlungen unverzüglich auf jenem Weg rückerstatten, wie diese eingegangen sind. Den Status deiner Bestellung kannst du im Bereich "**Mein Konto**" verfolgen.

Das Mindestalter für Bestellungen im Online-Shop beträgt 18 Jahre. Die Rechnungsstellung erfolgt digital per E-Mail.

4. Preisangaben

4.1 Die genannten Preise beziehen sich auf die im Internet veröffentlichten Artikel wie dort beschrieben.

4.2 Die Preise sind Endpreise in Euro, d.h., sie enthalten die gesetzlich vorgeschriebene MwSt., Versandkosten fallen zusätzlich allerdings nur bis zu einem Bestellwert von 59,99 € an. Ab einem Bestellwert von 60,- € versenden wir die Waren versandkostenfrei.

5. Versand & Kosten

5.1 Die Lieferung erfolgt über DHL in Zusammenarbeit mit POST.AT (Mo. bis Fr.) ausschließlich an Lieferadressen innerhalb Österreichs.

5.2 Ab Bestellbestätigung erfolgt der Versand der bestellten Waren innerhalb von 48 Stunden, gerechnet ab dem Eingang der Bestellbestätigung folgenden Werktag.

5.3 Ab einem Bestellwert von € 60,- ist der Versand kostenfrei.

6. Zahlung

Folgende Zahlungsmöglichkeiten stehen dem Kunden zur Verfügung: Klarna Lastschriftverfahren, Kauf auf Rechnung über Klarna, Klarna Ratenkauf, Sofortüberweisung, Vorkasse (per Überweisung), PayPal, Kreditkartenzahlung (Mastercard und VISA), SNIPES Geschenkkarte.

In Zusammenarbeit mit Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Schweden, bieten wir die folgenden Zahlungsoptionen an. Die Zahlung erfolgt jeweils an Klarna:

Rechnung: Die Zahlungsfrist beträgt 14 Tage ab Versand der Ware. Die Rechnungsbedingungen finden Sie **hier**.

Ratenkauf: Mit dem Finanzierungsservice von Klarna können Sie Ihren Einkauf flexibel in monatlichen Raten von mindestens 1/24 des Gesamtbetrages (mindestens jedoch 6,95 EUR) oder unter den sonst in der Kasse angegebenen Bedingungen bezahlen. Die Ratenzahlung ist jeweils zum Ende des Monats nach Übersendung einer Monatsrechnung durch Klarna fällig. Weitere Informationen zum Ratenkauf einschließlich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der europäischen Standardinformationen für Verbraucherkredite finden Sie **hier**.

Sofortüberweisung: Die Belastung Ihres Kontos erfolgt unmittelbar nach Abgabe der Bestellung. Lastschrift: Die Abbuchung erfolgt nach Versand der Ware. Der Zeitpunkt wird Ihnen per E-Mail mitgeteilt.

Kreditkarte (Visa/Mastercard): Verfügbar in Österreich. Die Abbuchung erfolgt nach Versand der Ware oder Tickets / Verfügbarkeit des Services oder im Falle eines Abonnements entsprechend den kommunizierten Zeiten.

Die Nutzung der Zahlungsarten Rechnung, Ratenkauf und Lastschrift setzt eine positive Bonitätsprüfung voraus. Nähere Informationen und Klarnas Nutzerbedingungen finden Sie hier. Allgemeine Informationen zu Klarna erhalten Sie **Hier**.

Ihre personenbezogenen Daten werden von Klarna in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzbestimmungen und entsprechend den Angaben in Klarnas Datenschutzbestimmungen behandelt.

7. Verzug

Gerät der Kunde mit der Zahlung fälliger Forderungen in Verzug, so ist SNIPES berechtigt, die gesetzlichen Verzugszinsen in Rechnung zu stellen. Die Geltendmachung eines höheren Verzugsschadens ist nicht ausgeschlossen.

8. Einwendungen und Aufrechnung

Einwendungen gegen die Höhe einer Rechnung von SNIPES müssen schriftlich innerhalb von 14 Tagen ab Zugang der den Waren beigelegten Rechnung vorgebracht werden. Kontakt siehe Ziffer 1. Gesetzliche Ansprüche, die auch nach Fristablauf geltend gemacht werden können, bleiben unberührt.

9. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen und dauerhaften Kaufpreiszahlung Eigentum von SNIPES. Während der Dauer des Eigentumsvorbehalts ist der Kunde zum Besitz und vertragsgemäßen Gebrauch des Kaufgegenstandes berechtigt, solange er den Zahlungsverpflichtungen fristgerecht nachkommt.

10. Haftung und Gewährleistung

10.1 Die gesetzliche Gewährleistungsfrist beträgt 2 (zwei) Jahre gem. § 933 ABGB und beginnt mit der Übergabe der Ware. In dieser Zeit werden alle Mängel, die zum Zeitpunkt des Einlangens der Ware bei Ihnen bereits vorhanden sind, kostenlos behoben. Sollte eine Reparatur oder ein Austausch nicht möglich sein, wird der Kaufpreis erstattet. Der

Gewährleistungsanspruch erlischt für Schäden infolge unsachgemäßer Behandlung und Verwendung des Kaufgegenstandes. Bei Mängeln im Rahmen der oben genannten Gewährleistung kannst du die bestellte Ware entweder per Post an uns zurücksenden (siehe Rücksendebeschreibung unter dem Link „Widerrufsrecht“, Ziffer) oder in einer unserer österreichischen SNIPES Filialen zurückgeben (siehe unseren Filialfinder), oder du wendest dich an unsere Kundenhotline Tel.: 0800 100 385, Mo.-Fr., 08:00 -20:00 Uhr.

10.2 SNIPES haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Für leichte Fahrlässigkeit haftet SNIPES nur bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Kardinalpflicht) sowie bei Schäden aufgrund der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Der Haftungsausschluss gilt nicht für die garantierte Beschaffenheit von Sachen.

10.3 In Fällen, die nicht Schäden aufgrund der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bzw. die garantierte Beschaffenheit von Sachen betreffen, ist die Haftung bei leichter Fahrlässigkeit der Summe nach beschränkt auf die Höhe des vorhersehbaren Schadens, mit dessen Entstehung typischerweise gerechnet werden muss.

10.4 Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

11. Beanstandungen

Beanstandungen, die sich aus diesem Vertrag ergeben, sind schriftlich zu richten an:

Snipes GmbH
Modecenterstraße 22
MGC Office 4, Top 602
1030 Wien

E-Mail: onlineservice-at@snipes.com

12. Beschwerde / Streitschlichtung

Seit dem 15. Februar 2016 stellt die EU-Kommission eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereit. Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit deiner Online-Bestellung zunächst, ohne die Einschaltung eines Gerichts zu klären. Die Streitbeilegungs-Plattform ist unter **diesem** externen Link erreichbar.

Wir weisen allerdings darauf hin, dass wir grundsätzlich nicht bereit sind, uns an Streitbeilegungsverfahren im Rahmen der Europäischen Online- StreitbeilegungsPlattform zu beteiligen. Grundsätzlich kann jede Beschwerde an unseren Kundenservice gerichtet werden.

13. Verjährung

Die Verjährung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

14. Schriftformerfordernis

Vertragsänderungen und Nebenabreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Die Notwendigkeit der Schriftform gilt auch für den Verzicht auf das Schriftformerfordernis.

15. Ladungsfähige Anschrift

Die ladungsfähige Anschrift von SNIPES lautet:

Snipes GmbH, Modecenterstraße 22, MGC Office 4, Top 602, 1030 Wien

16. Widerrufsbelehrung

16.1 Gesetzliches Widerrufsrecht

Widerrufsrecht

Du hast das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem du oder ein von dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen hast bzw. hat.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du uns (Snipes GmbH, Modecenterstraße 22, MGC Office 4, Top 602, 1030 Wien, Telefon: 1 796 10 53, E-Mail: onlineservice-at@snipes.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das **Muster-Widerrufsformular** verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Folgen des Widerrufs

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, haben wir dir alle Zahlungen, die wir von dir erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass du eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hast), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis du den Nachweis erbracht hast, dass du die Waren zurückgesandt hast, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Du hast die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem du uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtest, an uns zurückzusenden oder zu übergeben, siehe Anleitung zur Rücksendung unter Ziffer 16.3. Die Frist ist gewahrt, wenn du die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendest. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Du musst für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

16.2 Freiwilliges Rückgaberecht bei SNIPES

SNIPES räumt dir über dein gesetzliches Widerrufsrecht (vgl. Ziffer 16.1.) hinaus ein 30-tägiges Rückgaberecht ein. Dein gesetzliches Widerrufsrecht wird von unserem ergänzenden vertraglich eingeräumten (freiwilligen) Rückgaberecht nicht berührt und bleibt unabhängig hiervon bestehen. Bis zum Ablauf der Frist für das gesetzliche Widerrufsrecht gelten ausschließlich die dort aufgeführten gesetzlichen Bedingungen. Das vertraglich eingeräumte (freiwillige) Rückgaberecht beschränkt zudem nicht deine gesetzlichen Gewährleistungsrechte, die dir uneingeschränkt erhalten bleiben. Das von SNIPES eingeräumte, 30-tägige Rückgaberecht endet 30 Tage nach Aufgabe der Bestellung. Maßgeblich ist das Datum der Bestellbestätigung. Eine Inanspruchnahme dieses besonderen Rückgaberechts ist nur möglich, wenn die bestellte Ware unbeschädigt und in

der Originalverpackung zurückgegeben oder zurückgesandt wird. Für die Folgen des Widerrufs gelten die Ausführungen unter 16.1.

16.3 Weitere Hinweise zu Widerrufs- und Rückgaberecht

Du wirst gebeten, zur Ausübung des gesetzlichen Widerrufsrechts (16.1) oder des freiwillig von SNIPES eingeräumten Rückgaberechts (16.2) dich in deinem Kundenkonto einzuloggen, unter "Mein Konto" die Bestelldaten zu öffnen, die Retoure anzumelden und einen kostenlosen Aufkleber für die Rücksendung auszudrucken.

Bitte fülle den deiner Sendung beiliegenden Retourenschein für den Artikel aus, den du zurückgeben möchtest, lege diesen zusammen mit der wenn möglich originalverpackten, unbeschädigten Ware in das Paket und verklebe dieses sorgfältig. Du kannst dein Paket in einer Filiale der POST abgeben. Ausgefüllte Retourenscheine werden von uns als Ausübung deines Widerrufsrechts angesehen.

Statt der Rücksendung der Ware kannst du diese auch in einer SNIPES Filiale zurückgeben. Bitte nutze in diesem Fall den deiner Sendung beiliegenden Retourenschein und bringe diesen als Beleg mit in die Filiale. In der Filiale wird der Warenwert für den/die retournierten Artikel in bar ausgezahlt. Du bist nicht gesetzlich dazu verpflichtet, den in diesem Abschnitt aufgeführten Handlungsempfehlungen nachzukommen.

17. Schlussbestimmungen

17.1 Der Verkauf an Kaufleute i.S.d. HGB ist ausgeschlossen. Wir gehen davon aus, dass du in deiner Eigenschaft als Privatperson die Bestellung vornimmst.

17.2 Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

17.3 Sollten Klauseln dieses Vertrages unwirksam sein oder ihre Wirksamkeit verlieren, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. An die Stelle der unwirksamen Klausel tritt eine Regelung, die dem Willen der Vertragsparteien am nächsten kommt.

18. Arbeitszeiten

Unser Kundenservice Team steht dir zu folgenden Zeiten zur Verfügung:

Email: onlineservice-at@snipes.com

Tel.: 0800 100 385

Montag - Freitag von 8.00 bis 20.00 Uhr

SNIPES CLIQUE

1. Einleitung

1.1 Willkommen in der SNIPES CLIQUE (nachfolgend „SNIPES CLIQUE“ oder „Mitgliedschaft“), dem Treueprogramm der Snipes SE. Mit deiner Anmeldung auf snipes.at oder in der SNIPES App stimmst du unseren Nutzungsbedingungen zu.

1.2 Die Mitgliedschaft ist kostenlos und an keinen Kauf gebunden.

1.3 Als Mitglied des Treueprogramms kannst du COINS und HEARTS sammeln, die dich für verschiedene Levels qualifizieren, und erhältst außerdem Zugang zu Angeboten, Dienstleistungen, Veranstaltungen und vielem mehr an dem du teilnehmen kannst, die von SNIPES oder SNIPES-Partnerunternehmen organisiert werden. Weitere Informationen zu aktuellen Prämien und Angeboten findest du in deinem Mitgliedskonto ("Account") auf der Website snipes.at oder in der SNIPES App. Wir senden dir Informationen zu deinen Coins

und Hearts, deinem Level-Status und andere Informationen zu deiner Mitgliedschaft, es sei denn, du stornierst solche Nachrichten, indem du das entsprechende Kästchen bei der Registrierung abwählst, du deine Profileinstellungen änderst, die Nachrichten abbestellst oder den Kundenservice kontaktierst.

1.4 Informationen zur Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten durch SNIPES findest du in unserer Datenschutzerklärung.

2. Mitgliedschaft

2.1 Die Mitgliedschaft steht Privatpersonen offen, die nicht als Vertreter eines Unternehmens oder als Wiederverkäufer (sog. Reseller) handeln und über eine aktuelle und gültige E-Mail-Adresse verfügen. Das Mindestalter beträgt 18 Jahre oder mit Einwilligung der Eltern, Erziehungsberechtigten bzw. eines gesetzlichen Vertreters 16 Jahre. SNIPES behält sich das Recht vor, eine schriftliche Einwilligungserklärung zu verlangen. Mitarbeiter, Geschäftsführer und Vertreter von SNIPES können Mitglieder werden, aber können von bestimmten Angeboten ausgeschlossen werden.

2.2 Durch deine Anmeldung bestätigst du, dass du mindestens 18 Jahre alt bist bzw. mindestens 16 Jahre alt und das Einverständnis deiner Eltern, Erziehungsberechtigten oder gesetzlichen Vertreter hast. Du bestätigst ferner, dass du den vorliegenden Geschäftsbedingungen zustimmst.

3. SNIPES Treueprogramm

3.1 Die SNIPES CLIQUE ist ein Treueprogramm und beschränkt sich auf Einkäufe in SNIPES-Geschäften und online unter snipes.at oder in der SNIPES App. Du kannst Coins und Hearts sammeln, indem du einkaufst oder andere Aktivitäten zur Vergabe durchführst, die von Zeit zu Zeit von SNIPES mitgeteilt werden. Bitte beachte, dass du beim Kauf von Geschenkkarten und auf Versandkosten keine Coins sammelst.

3.2 Die gesammelten COINS und HEARTS gelten nur für dich persönlich und können nicht auf eine andere Person oder ein anderes Mitglied übertragen werden.

3.3 Du kannst deine SNIPES CLIQUE Mitgliedschaft jederzeit kündigen. Dies kannst du, indem du dich mit dem SNIPES Kundenservice per E-Mail in Verbindung setzt und deine Kündigung veranlasst. Wenn du deine Mitgliedschaft kündigst, verfallen alle verbleibenden COINS und HEARTS sowie dein Status-Level auf deinem Konto.

4. COIN, HEARTS & Levels

4.1. COINS

COINS können im Rahmen der SNIPES CLIQUE Mitgliedschaft primär mit Einkäufen gesammelt werden. Mit jedem Einkauf in SNIPES-Geschäften, online unter snipes.at oder in der App sammelst du COINS auf den Warenwert (ohne Versandkosten). Für jeden vollen umgesetzten Euro erhältst du fünf Coins (1 Euro = 5 Coins).

Des Weiteren besteht die Möglichkeit, COINS über die Anmeldung zum SNIPES Newsletter zu erhalten, sowie durch die Teilnahme an speziellen Promotion-Aktionen, die über den SNIPES Newsletter, die SNIPES App oder anderweitig kommuniziert werden.

Bei Einkäufen erfolgt die Gutschrift der COINS auf deinen Account erst nach Ablauf der Retouren-Frist. Bis zur Gutschrift werden die COINS im Account vorgemerkt. Die beim Kauf eines Artikels vorgemerkten COINS werden von deinem Account wieder abgezogen, wenn du den Kauf, für welchen du die betreffenden COINS erhalten hast, rückabwickelst.

COINS können in Kombination mit anderen Zahlungsmethoden für Einkäufe in einem SNIPES-Geschäft oder auf snipes.at eingelöst werden. Ein COINS entspricht dabei einem Cent und wirkt als Direktrabatt. Der Rabattvorteil der COINS wird anteilig auf alle Artikel des Einkaufs aufgeteilt. Die Mindestanzahl an eingesetzten COINS liegt online bei 10 Stück. Im Store kannst du über die Höhe deiner verwendeten COINS leider nicht bestimmen, hier werden automatisch alle vorhandenen COINS verwendet, solange diese nicht 70% des Einkaufswertes übersteigen. Die jeweilige Reduzierung der einzelnen Artikel eines Einkaufs bleibt bestehen, auch wenn einige Artikel des Einkaufs zurückgegeben werden.

COINS sind gültig auf reguläre Artikel, reduzierte Artikel, sonstige Sonderkollektionen und kombinierbar mit anderen Aktionen. COINS können nicht zum Kauf von SNIPES Geschenkkarten verwendet werden. COINS können auch nicht für Versandkosten verwendet werden.

COINS werden nicht verzinst und nicht bar ausgezahlt.

COINS sind nach Gutschrift für den jeweiligen Kauf bzw. die jeweilige Aktion mindestens 12 Monate, maximal 24 Monate lange gültig, ab Aktivwerdung. Während der Rückgabefrist von 30 Tagen erscheinen die COINS bereits ausgegraut in deinem Account, sind aber noch nicht nutzbar. COINS, die nach Gutschrift nicht verwendet wurden, verfallen frühestens 12 und spätestens 24 Monate (zum 31.12. eines Kalenderjahres) und können nicht mehr eingelöst werden.

COINS können im Onlineshop auf snipes.at und in der SNIPES App direkt im Zahlungsvorgang ausgewählt werden und werden dann als Direktrabatt wirksam. Ebenso können sie für Käufe in den SNIPES Stores in Deutschland eingesetzt werden, durch Vorzeigen des Barcodes in der SNIPES App. Beim Einlösen können die COINS den Einkaufswert um maximal 70% reduzieren. Beim Einsatz im Store müssen alle aufgesparten COINS eingelöst werden, die aber maximal 70% des Warenwerts ausmachen. Der Restbetrag muss mit einer anderen Zahlungsart beglichen werden. Bei einer Retoure werden die COINS für den entsprechenden Artikel zurückerstattet.

4.2 HEARTS

HEARTS können im Rahmen der SNIPES CLIQUE Mitgliedschaft über verschiedene Aktivitäten gesammelt werden. Diese kannst du hier einsehen: snipes.at/clique

Des Weiteren besteht die Möglichkeit HEARTS über die Teilnahme an speziellen Promotion-Aktionen zu sammeln, die über den SNIPES Newsletter, die SNIPES App oder anderweitig kommuniziert werden.

Die Gutschrift von HEARTS erfolgt i.d.R. sofort und ist über deinen Account in der SNIPES App und auf snipes.at einsehbar. Gesammelte HEARTS verfallen nicht und können fortlaufend mit den o.g. Aktivitäten gesammelt werden.

4.3 SNIPES CLIQUE Levels

COINS und HEARTS, die du sammelst, zählen für die Erreichung verschiedener Level. Es wird zwischen „CROWD“, „CREW“ und „CORE“ Level unterschieden. Je höher das Level (z. B. CREW oder CORE), desto interessanter werden deine Vorteile. Die aktuellen Vorteile der verschiedenen Level kannst du hier einsehen: SNIPES CLIQUE .

CROWD

Wenn du dich als neues Mitglied anmeldest, bist du Teil der CROWD. Beginnend in der CROWD musst du COINS und HEARTS sammeln, um die nächsten Level zu erreichen.

CREW

Wenn du mit deinem Account mindestens 1.500 COINS und 250 HEARTS gesammelt hast, erreichst du das Level CREW. Dieses Level hältst du immer für mindestens 12 Monate, selbst wenn du durch Verwendung oder Verfall von COINS die hierfür nötige Mindestanzahl an Coins unterschreitest. Weist dein Account länger als 12 Monate nicht genügend COINS und/oder HEARTS auf, wirst du auf das nächstniedrigere Level zurückgestuft

CORE

Wenn du mit deinem Account mindestens 5.000 COINS und 1.500 HEARTS gesammelt hast, erreichst du das Level CORE. Dieses Level hältst du immer für mindestens 12 Monate, selbst wenn du durch Verwendung oder Verfall von COINS die hierfür nötige Mindestanzahl an COINS unterschreitest. Weist dein Account länger als 12 Monate nicht genügend COINS und/oder HEARTS auf, wirst du auf das nächstniedrigere Level zurückgestuft.

5. Ändern oder Kündigung des SNIPES-Treueprogramm

5.1 Du kannst deine Mitgliedschaft jederzeit kündigen. Bitte wende dich an unseren Kundenservice. Dein Kundenkonto bleibt, ohne die Möglichkeit des Coins-Sammelns, weiterbestehen.

5.2 Wenn du deine Mitgliedschaft kündigst, verfallen alle verbleibenden COINS und HEARTS sowie dein Status auf deinem Konto.

5.3 SNIPES kann jederzeit und nach alleinigem Ermessen das SNIPES-Treueprogramm und /oder die Allgemeinen Geschäftsbedingungen kündigen, modifizieren, begrenzen oder aussetzen, falls Gesetzesänderungen, Änderungen im Serviceangebot von SNIPES oder die Einführung neuer Services dies erfordern. Diese Änderung tritt nach 14 Werktagen ab dem Datum in Kraft, an dem du über diese Änderung online, per E-Mail, per App (oder einer Kombination aus diesen) informiert wurdest. Wenn du die Änderungen nicht akzeptierst, hast du das Recht, deine Mitgliedschaft zu kündigen.

5.4 Jeder nachweisliche Missbrauch des SNIPES-Loyalitätsprogramms, nachweislicher oder berechtigterweise angenommener Betrug, Nichteinhaltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Inaktivität der Mitgliedschaft für mehr als 24 Monate, falsche Angaben oder Verhalten, das den Interessen von SNIPES schadet, können zur Kündigung der Mitgliedschaft und der weiteren Teilnahme am SNIPES-Treueprogramm führen. Wenn deine Mitgliedschaft widerrufen wird, verfallen automatisch alle Coins und Hearts unter „Account“.

6. Haftungsbeschränkung

SNIPES haftet weder für Systemstörungen oder Ausfälle der SNIPES Mitgliedschaft noch für deren Konsequenzen. SNIPES übernimmt keine Haftung für Verluste oder Schäden, die durch Aussetzung, Abwandlung, Beendigung oder in Verbindung mit einer SNIPES Mitgliedschaft entstehen, ausgenommen dort, wo eine entsprechende Haftung gemäß den gesetzlichen Bestimmungen nicht ausgeschlossen werden kann.

7. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Diese Nutzungsbedingungen unterliegen dem deutschen Recht. Streitfälle, Ansprüche oder Kontroversen, die aus diesen Nutzungsbedingungen oder durch Teilnahme der SNIPES CLIQUE Mitgliedschaft entstehen, oder damit in Verbindung stehen, sollen vom zuständigen Gericht in Deutschland geschlichtet werden.

8. Kontakt

Solltest du Fragen zur SNIPES CLIQUE Mitgliedschaft haben, setze dich bitte mit dem SNIPES Kundenservice in Verbindung 0800 100 385 (kostenfrei). Alle Korrespondenz in Bezug auf die SNIPES Mitgliedschaft ist zu richten an die E-Mail: loyalty@snipes.com

SNIPES App

Die SNIPES App ist ein Angebot der Snipes SE. Hier sind unsere SNIPES App Nutzungsbedingungen. Bitte lies sie dir einmal durch, bevor du loslegst! Sie regeln die Nutzung der mobilen Anwendungen (iOS und Android) und sämtlicher dort verfügbaren Leistungen (nachfolgend "SNIPES App" oder „mobile Anwendung“).

1. Annahme der Nutzungsbedingungen

Um die SNIPES App vollständig nutzen zu können, musst du dich zuerst registrieren. Mit deiner Registrierung akzeptierst du unsere Nutzungsbedingungen.

2. Leistungsbeschreibung

Die SNIPES App bietet neben dem Online-Shop und unserem SNIPES CLIQUE Treueprogramm eine personalisierte Möglichkeit zum Erstellen von Inhalten, Verbinden, Interagieren, Entdecken und Teilen. In der SNIPES App kannst du als registrierter Nutzer Fotos und Videos deiner Styles öffentlich ausstellen und mit anderen teilen, Artikel und Events markieren und mit Inhalten anderer Nutzer interagieren und andere von uns angebotene Dienste nutzen.

Wir haben das Recht, unsere Leistungen jederzeit anzupassen oder einzustellen, sofern dies zumutbar ist. Es besteht kein Anspruch auf die Bereitstellung eines Accounts, eine bestimmte Upload-Kapazität oder die fehler- und unterbrechungsfreie Verfügbarkeit der mobilen Anwendung.

3. Registrierung

Um die SNIPES App vollumfänglich nutzen zu können, musst du dich zuerst registrieren. Mit deiner Registrierung stimmst du unseren AGB und Datenschutzbestimmungen zu und bist automatisch Teil unseres SNIPES CLIQUE Treueprogramm, weitere Informationen hierzu findest du im Abschnitt 2 SNIPES CLIQUE. Mit deiner Registrierung kannst du deinen Benutzernamen frei wählen. Dieser ist anschließend nicht änderbar.

Alle Informationen, die du uns im Rahmen der Registrierung und sonstigen Kommunikation übermittelst, müssen vollständig und korrekt sein. Dein Account gilt nur für dich persönlich, d.h. du darfst deinen Account nicht auf jemand anderen übertragen oder jemand anderem zur Nutzung überlassen.

4. Nutzung durch Minderjährige

Du musst mindestens 16 Jahre alt sein oder die Einwilligung deiner Eltern bzw. Erziehungsberechtigten haben, um die SNIPES App zu nutzen. Mit deiner Registrierung bestätigst du, dass du volljährig bist oder, wenn du minderjährig bist, deine Eltern bzw. Erziehungsberechtigten mit der Nutzung einverstanden sind. Wir können von dir jederzeit einen Nachweis dieser Einwilligung verlangen. Eltern, die ihre Einwilligung gegeben haben, sind für das Verhalten ihres Kindes im Rahmen der Gesetze allein verantwortlich und haften für dessen Fehlverhalten und daraus resultierende Schäden. Eltern werden hiermit darauf hingewiesen, dass auf der Plattform unter Umständen für Minderjährige ungeeignete Inhalte zu sehen sind.

5. Upload von Inhalten

Wenn du Fotos hochlädst und/oder Videos postest ("Inhalte"), garantierst du, dass diese Inhalte nicht gegen unsere Nutzungsbedingungen und geltende Gesetze verstoßen und du das Recht hast, uns diese Inhalte zur Nutzung im nachfolgend definierten Umfang zur Verfügung zu stellen. Du behältst immer die Kontrolle über deine Inhalte und kannst jederzeit entscheiden, deine hochgeladenen Inhalte wieder zu entfernen.

Nach dem Hochladen prüfen wir von dir und anderen Nutzern hochgeladene Inhalte auf potenzielle Rechtsverstöße und unzulässige Inhalte (s. Ziff. 3.7 und Ziff. 3.8). Sollten wir einen Verstoß gegen unsere Richtlinien feststellen, werden entsprechende Fotos und/oder Videos entfernt und nicht für die Allgemeinheit veröffentlicht.

6. Rechteeinräumung – SNIPES App

Wenn du Inhalte hochlädst, räumst du uns das nicht-exklusive Recht ein, diese Inhalte weltweit und unentgeltlich für die Snipes SE zu nutzen, d.h. in unsere Webseite und App

zu integrieren und öffentlich sichtbar, auffindbar und abrufbar zu machen. Dies umfasst das Recht, deine Inhalte für diese Zwecke zu speichern, technisch zu vervielfältigen, mit Informationen (Meta-Daten, Hashtags, Stichworte, etc.) zu ergänzen, zu verbreiten, öffentlich zugänglich zu machen, öffentlich wiederzugeben, zu bearbeiten (z.B. durch Veränderung der Bildauflösung) und mit anderen Inhalten zu verbinden. Dieses Nutzungsrecht ist nicht-exklusiv, d.h. du bleibst frei, deine Fotos auch auf anderen Plattformen zu teilen und zur Lizenzierung anzubieten.

Du räumst uns auch das Recht ein, die Fotos und Videos, die du in der SNIPES App gepostet hast, in weiteren sozialen Netzwerken (z.B. Facebook, YouTube, Pinterest, Google Plus und Instagram) zu nutzen, d.h. insbesondere zu zeigen, zu teilen, zu liken und zu kommentieren.

Du kannst die Rechteeinräumung jederzeit für die Zukunft beenden, indem du das entsprechende Foto löschst. Fotos, die schon in anderen sozialen Netzwerken geteilt wurden, werden dadurch nicht automatisch gelöscht und können daher weiter genutzt werden. Weitere Informationen findest du unter „12. Löschen von Inhalten und des Accounts“.

7. Unzulässige Inhalte und unzulässige Nutzung

Inhalte oder Verhaltensweisen, die Rechte Dritter verletzen, die gegen geltende Gesetze oder die SNIPES App CommunityRegeln verstoßen, sind in der SNIPES App nicht zulässig. Das umfasst insbesondere:

- Pornografische, beleidigende oder rassistische Inhalte sowie Inhalte, die gegen Gesetze zum Schutz von Kindern oder Jugendlichen verstoßen
- Inhalte die Waffen, Gewalt oder Drogen enthalten
- Inhalte, die du nicht selbst kreiert hast oder die ganz oder teilweise kopiert wurden, ohne die Zustimmung des jeweiligen Urhebers von anderen geschützten Arbeiten oder Materialien, oder die in sonstiger Weise die Rechte Dritter, insbesondere Persönlichkeitsrechte, Urheber- bzw. andere geistige Eigentumsrechte und alle anderen Rechte Dritter beeinträchtigen oder verletzen
- Inhalte, die gegen unsere Community Regeln verstoßen, sowie jede Form von Spamming oder sonstiger belästigender Verhaltensweisen

Hochgeladene Inhalte von dir und anderen Nutzern prüfen wir auf potenzielle Rechtsverstöße und unzulässige Inhalte und behalten uns vor diese zu löschen.

8. Meldung und Entfernung von unzulässigen Inhalten

Wir prüfen von dir und anderen Nutzern hochgeladene Inhalte auf potenzielle Rechtsverstöße und unzulässige Inhalte. Inhalte die gegen unsere AGB verstoßen werden von uns gelöscht.

Solltest du in der SNIPES App trotzdem Inhalte entdecken, die nach deiner Meinung gegen Urheber-, Persönlichkeits- oder sonstige Rechte Dritter verstoßen, pornographische oder gewaltverherrlichende Inhalte enthalten oder gegen unsere Nutzungsbedingungen verstoßen, kannst du diese jederzeit über die App melden. Wir werden die Meldung prüfen und unzulässige Inhalte unverzüglich löschen. Wir behalten uns vor, als unzulässig gemeldete Inhalte bis zum Ergebnis unserer Prüfung vorübergehend zu sperren sowie in eigenem Ermessen zu löschen.

9. Angeforderte Geräte-Berechtigungen

9.1. Mitteilungen

Die Berechtigung "Mitteilungen" ermöglicht es uns, dir Push-Mitteilungen zuzusenden. Mit der jeweiligen Freigabe erteilst du deine Einwilligung, dass wir dich via Push-Mitteilungen benachrichtigen dürfen. Die Einwilligung kann von dir jederzeit in deinen Geräte-Einstellungen widerrufen werden.

9.2. Telefon

Die Berechtigung "Telefon" ermöglicht es dir, unseren telefonischen Kundenservice anzurufen (0800 – 44 02 22). Das Telefonat aus dem deutschen Festnetz ist kostenfrei, Mobilfunk abweichend. Konditionen hierfür entnehme bitte der Preisliste deines Mobilfunkanbieters.

9.3. Standort

Die Berechtigung "Standort" ermöglicht es dir, die Eingabe von standortbezogenen Formularfeldern zu erleichtern, indem dein aktueller Standort anhand deines Gerätes automatisch ermittelt wird und im entsprechende Formularfeld übernommen wird.

9.4. Fotos und Videos

Die Berechtigung "Fotos und Videos" ermöglicht es dir deine Styles in Form von Fotos oder Videos in der SNIPES App zu teilen. Fotos und Videos werden nur aufgenommen, wenn du die Funktion selbst aktiv verwendest.

10. Tracking- und Analysetechnologien

10.1 Google Analytics

Die SNIPES App benutzt „Google Analytics“, einen Analysedienst, ein Produkt der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Google Analytics ermöglicht eine Analyse der Nutzung der App durch die User. Die Informationen über Ihre Nutzung dieser App werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Rahmen der Anonymisierung Ihrer IP-Adresse im Google Analytics SDK, wird Ihre IP-Adresse vor der Übertragung innerhalb der App gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser App wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der App auszuwerten, um Reports über die App-Aktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der App-Nutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem App-Betreiber zu erbringen.

10.2 Google Firebase

Die SNIPES App benutzt „Google Firebase“ zur Analyse und individuellen Ausspielung von Push Notifications, ein Produkt der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Die App verwendet zum Empfang von Push-Benachrichtigungen den Service „Google Firebase Cloud Messaging (FCM)“. Hierfür wird bei der Anmeldung am Service eine eindeutige Identifikationszeichenfolge erzeugt, welche es erlaubt, einem spezifischen Gerät Nachrichten zu senden.

Weitere Informationen zur Google Inc. und den Google Services findest du unter: www.google.com. Die Datenschutzerklärung von Google findest du unter: www.google.com/intl/de/privacypolicy.html#information

10.3 adjust

Die SNIPES App nutzt das App-Nutzungs-Analyse-Tool „adjust“, ein Produkt der Firma adjust GmbH, Saarbrücker Str. 38a, 10405 Berlin. Wenn der Kunde die SNIPES App installiert, speichert adjust Install- und Ereignis-Daten von Ihrer iOS oder Android App. Damit können wir verstehen, wie unsere Nutzer mit unseren Apps interagieren. Ferner können wir unsere mobilen Werbekampagnen dadurch analysieren und verbessern. Für diese Analyse nutzt adjust die anonymisierte IDFA oder Google Advertising ID, sowie Ihre anonymisierte IP- und MAC Adresse. Die anonymisierten Daten sind einseitig anonymisiert, d.h. es ist nicht möglich dich oder dein mobiles Gerät dadurch zu identifizieren. Wenn du keine Erfassung deiner IDFA oder Google Advertising ID wünschst, kannst du Ad-Tracking in den Einstellungen Ihres Geräts deaktivieren.

Bei Apple-Geräten findest du die Deaktivierungsmöglichkeit unter "Einstellungen" "Datenschutz" "Werbung" "Kein Ad-Tracking". Unter Android-Geräten findest du Deaktivierungsmöglichkeit in der Regel unter "Einstellungen" "Google" "Anzeigen" "Personalisierte Werbung deaktivieren".

10.4 Amazon Rekognition

Die SNIPES App nutzt das Bild- und Videoanalyse-Tool „Amazon Rekognition“, ein Produkt der Firma Amazon Web Services Inc., 410 Terry Avenue North, Seattle WA 98109, USA („AWS“). Nach dem Hochladen von Inhalten durch den Nutzer verwendet die App Amazon Rekognition zur Identifizierung der darin enthaltenen Objekte, Personen, Texte, Szenen und Aktivitäten. Mit der Verwendung des von AWS bereitgestellten Service, stellen wir sicher, dass unangemessene und unzulässige Inhalte, die Rechte Dritter verletzen, die gegen geltende Gesetze oder die SNIPES App Community-Regeln verstoßen, nicht veröffentlicht werden.

Weitere Informationen zur Amazon Web Service Inc. und den von AWS angebotenen Services findest du unter: aws.amazon.com

10.5 Deaktivierung von Tracking innerhalb der App

Wenn du kein In-App-Tracking wünschst, wählst du das bitte in der App unter "Kontakt & Einstellungen" - "Anonyme Nutzerdaten" aus.

11. Löschen von Inhalten und des Accounts

Du kannst deine Fotos und sonstigen Inhalte jederzeit aus der SNIPES App und aus deinem Account entfernen. Du kannst auch jederzeit deinen Account löschen. In diesem Fall werden alle deine Inhalte automatisch und unwiderruflich von unserer Plattform gelöscht, so dass sie dort nicht mehr öffentlich sichtbar sind. Bitte wenden dich für eine Löschung deines Accounts an unseren Kundenservice. Bitte beachte, dass du nach der Löschung keine weiteren Fotos und Videos mehr teilen kannst. Du kannst aber weiterhin, als Gast, auf snipes.at bestellen.

12. Deine Haftung

Du allein bist - oder deine Eltern bzw. Erziehungsberechtigten sind - für dein Verhalten als Nutzer und die Einhaltung dieser Nutzungsbedingungen und der geltenden Gesetze verantwortlich. Du stellst uns von allen Ansprüchen frei, die uns gegenüber von Dritten wegen einer von dir verschuldeten Verletzung der geltenden Gesetze und Pflichten nach diesen Nutzungsbedingungen entstehen bzw. geltend gemacht werden.

13. Unsere Haftung

Wir können die hochgeladenen Inhalte nicht vollständig auf potenzielle Rechtsverstöße und illegale Inhalte prüfen. Sämtliche hochgeladenen Inhalte sind Inhalte der jeweiligen Nutzer und werden nicht zu unseren eigenen Inhalten. Wir schließen eine Haftung für illegale, fehlerhafte oder unvollständige Inhalte und insbesondere für Schäden, die aus der Nutzung der Inhalte entstehen, im rechtlich zulässigen Umfang aus. Das gilt auch für Links von unserer Plattform auf externe Webseiten.

Wir haften jedoch unbeschränkt bei Schäden (a) die aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer Pflichtverletzung von uns oder einem unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen, (b) die durch Fehlen einer von uns garantierten Beschaffenheit hervorgerufen wurden oder (c) die vorsätzlich oder durch grobe Fahrlässigkeit von uns oder einem unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden. Bei leicht fahrlässig verursachten Sach- oder Vermögensschäden haften wir nur im Falle der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht und nur bis zur Höhe des bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schadens. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Jede weitere Haftung auf Schadensersatz ist ausgeschlossen. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

14. Beendigung

Wir behalten uns das Recht vor, einen Account auch ohne Angabe von Gründen ordentlich zu kündigen und deinen Account und deine Inhalte zu löschen. Die Kündigung erfolgt per E-Mail oder schriftlich.

15. Änderungen der Nutzungsbedingungen

Wir haben das Recht, die Nutzungsbedingungen zu ändern oder anzupassen, beispielsweise im Fall von Leistungsänderungen, technischen Entwicklungen oder Änderungen der rechtlichen Rahmenbedingungen, sofern die Änderungen die wesentlichen Vertragsbestandteile nicht ändert und dich nicht unangemessen benachteiligt. Wenn wir Änderungen vornehmen, werden wir dich darüber mindestens 4 Wochen vorher per E-Mail oder innerhalb der App informieren. Wenn du mit den Änderungen nicht einverstanden bist, kannst du innerhalb einer Frist von 4 Wochen ab Mitteilung per E-Mail oder schriftlich widersprechen. Wenn du nicht innerhalb der Frist widersprichst, gilt dies automatisch als Zustimmung zu den geänderten Nutzungsbedingungen. Bei unserer Mitteilung werden wir dich auf dein Widerspruchsrecht, die Frist und die Folgen eines Nichtwiderspruchs hinweisen



Muster-Widerrufsformular

An: Snipes GmbH
Modecenterstraße 22
MGC Office 4, Top 602
1030 Wien
E-Mail: onlineservice-at@snipes.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

Bestellt am (*) /erhalten am (*): _____

Name des/der Verbraucher(s): _____

Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.